

**INSTITUTO VALE DO CRICARÉ  
CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE  
DO CRICARÉ**



**Comissão Própria de Avaliação**

**RELATO INSTITUCIONAL**

**SÃO MATEUS-ES  
2023**

Documento elaborado em conformidade com a Norma Técnica nº 14 de 2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 062 de 2014 do INEP/DAES/ CONAES.

Elaboração: Comissão Própria de Avaliação

**Presidente:**

Felipe Oliveira Souza

**Representantes do Corpo Docente:**

José Roberto Gonçalves de Abreu- vice presidente

Daniely de Oliveira Lorenzon Pereira – suplente

Giovane Lopes Ferri

**Representantes do corpo discente.**

Wildenaik Costa Gonçalves

Ryan Barcellos Cordeiro

**Representantes do corpo técnico-administrativo.**

Emanuelle da Cruz Silva

**Representantes pedagógico institucional.**

Betina de Cácia e Souza Baptista

**Representante das coordenações da Pós-graduação Latu Sensu.**

Larissa da Silva Cesana

**Representante das coordenações da Pós-graduação Strictu Sensu.**

Vera Gil S. Malverdi de Oliveira

**Representantes da sociedade civil organizada.**

Salézia Gama Silvaes

Nilmário Rocha Guirra

**Representante do TI – Tecnologia da Informação**

Rodrigo Ghirardelli Souza

Rafael Cândido Cardoso de Araújo

**Representante convidado da mantenedora.**

Solimar Roberto Riva

## 1 – BREVE HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO CRICARÉ

O Centro Universitário Vale do Cricaré é um projeto para a formação de cidadãos, profissionais e educadores preocupados com o bem estar social e participativos na sociedade para o alcance do bem estar social e a qualidade de vida, implantando no Espírito Santo um modelo de Instituição de Ensino Superior.

Esse ideal está consubstanciado no propósito firmemente declarado de se ter uma instituição de Ensino Superior que funcione adaptada às necessidades e peculiaridades do meio, com conteúdo curricular e método pedagógico sob permanente avaliação e cujo desempenho redunde em benefício de nossa realidade educacional e em progresso das estruturas socioeconômicas da região de atuação.

A UNIVC iniciou suas atividades no mês de julho do ano 2000, com a filosofia maior de formar o homem cidadão do mundo. Este conceito nasceu bem antes, em meados de 1997, quando lideranças da região detectaram a necessidade premente de oferecer educação de nível superior à comunidade do norte do Espírito Santo e sul da Bahia, até então desprezados.

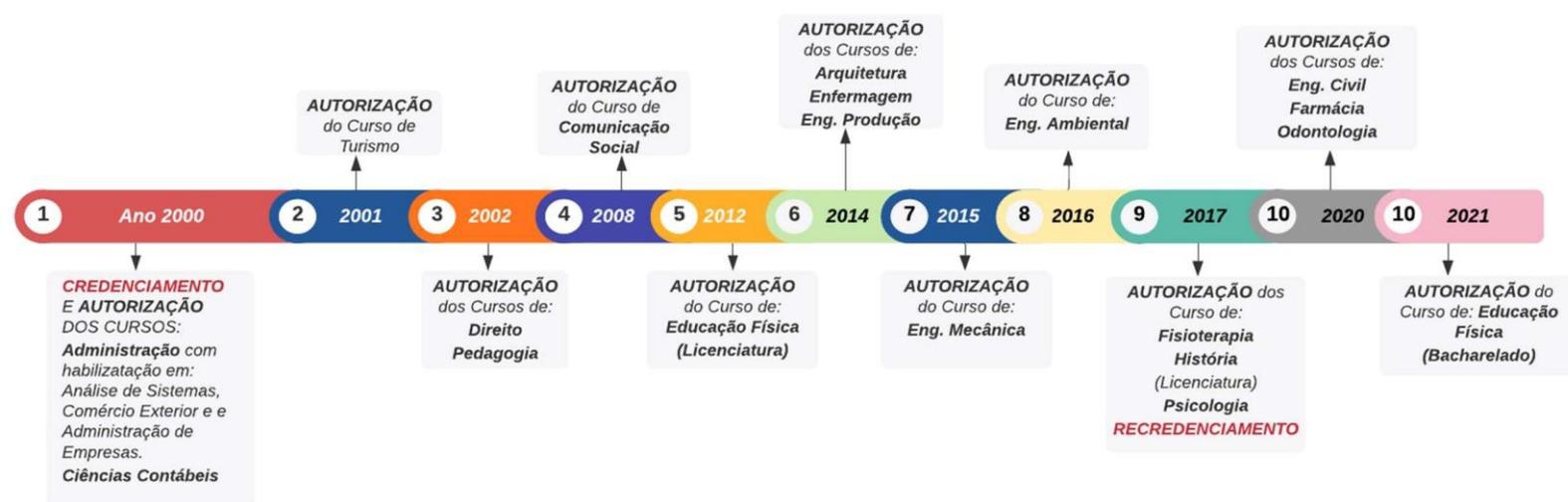
O IVC - Mantenedor do Centro Universitário - iniciou suas atividades buscando oferecer um projeto consistente e de longo prazo, que pudesse ser acompanhado pela comunidade e trouxesse benefícios definitivos para a região. Com adeterminação fixada em 1999 e a meta de criar uma Instituição de Ensino Superior - IES - em um ano, deu-se início a preparação burocrática necessária, já que o projeto do Centro Universitário estava pronto desde 1997, objetivando a abertura, inicialmente, de dois cursos.

Em julho de 2000, após a visita da primeira comissão de avaliação do Ministério da Educação e Cultura - MEC, foram autorizados os seguintes cursos: Administração com habilitações em Administração de Empresas, Análise de Sistemas e Comércio Exterior, e Ciências Contábeis.

Através dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Análise de Sistemas, Enfermagem, Publicidade e Propaganda, Educação Física – Licenciatura e Bacharelado, Pedagogia, Direito, Arquitetura, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Psicologia, Fisioterapia, Odontologia e Farmácia a Instituição agregou, em definitivo, responsabilidade social e profissionalização para a educação da região, destacando o município de São Mateus no cenário estadual, que vinha sendo esquecido, reduzindo significativamente a migração de jovens para os grandes centros, inclusive as capitais, fator demográfico preocupante no mundo moderno.

A UNIVC obteve, em 2011, através da CAPES/MEC, autorização para abrir o primeiro curso de mestrado do nortedo ES denominado Mestrado Profissional em Gestão Social, Educação e Desenvolvimento Regional. E mais ainda, em 2015 a IES conseguiu a aprovação, pela CAPES/MEC, de mais um curso de mestrado, desta feita o Mestrado em Ciência, Tecnologia e Educação, novamente inovando, a UNIVC protocolou o projeto de um novo curso de mestrado, desta vez na área de saúde, com o nome “Saúde e Educação”, e estamos aguardando a publicação da avaliação deste projeto, pela CAPES/MEC. Nos últimos 3 anos a UNIVC ampliou não somente a quantidade dos seus cursos de graduação e pós graduação, mas também a qualidade oferecida nos mesmos.

## LINHA DO TEMPO – AUTORIZAÇÃO DE CURSOS DE INSTITUCIONAL



FONTE: MEC/INEP/UNIVC MODIFICADO PELA CPA/UNIVC – 2021.

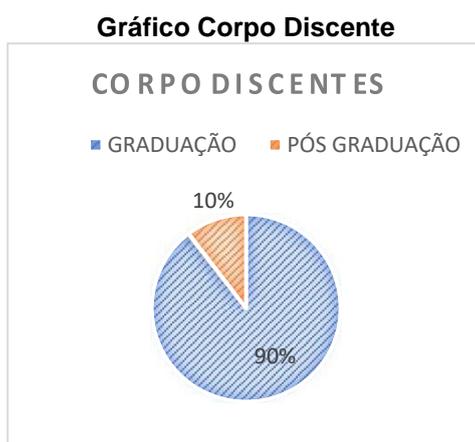
### 1.1 MODALIDADE DE OFERTA

O Centro Universitário Vale do Cricaré, por meio de suas portarias e autonomies Institucionais, oferta seus cursos de forma presencial. Tal característica, tem sido nos últimos anos um atrativo na região, sendo aplicado sempre o requisito da proximidade e humanismo gerando sua capacidade de interação entre discentes, docentes, técnicos-administrativos, comunidade acadêmica e externa. A partir da expansão da IES e em consonância com o PDI e PPC dos cursos, o Ensino à Distância é uma modalidade que está sendo avaliada pelo Conselho Superior da UNIVC.

### 1.2 QUANTITATIVO DE DOCENTES E DISCENTES.

Com o Desenvolvimento e crescimento econômico no Norte do Estado do Espírito Santo, o Centro Universitário Vale do Cricaré passou a ampliar a partir de 2012 os curso de Graduação e como consequência, a ampliação no número de discentes e docentes da IES, abrangendo não somente a cidade de São Mateus, mas todo o Norte do Espírito Santo, Sul da Bahia e Nordeste de Minas Gerais, ocupando um território e formando profissionais qualificados e também buscando tais profissionais para atuação como docente nos seus cursos.

Em 2021 o Centro Universitário Vale do Cricaré conta com 1491 discentes distribuídos nos cursos de Graduação para 88 Docentes. No *Stricto Sensu* são 173 discentes matriculados na Linha de Educação, Ciência e Tecnologia, contando com 32 professores. Nos Cursos Lato Sensu a UNIVC no ano de 2021/1 não possui demandas de novos entrantes.



Fonte: MEC/INEP/UNIVC

### 1.3 QUANTIDADE DE CURSOS OFERECIDOS

#### 1.3.1 GRADUAÇÃO

O Centro Universitário Vale do Cricaré possui em funcionamento 19 Cursos de Graduação, seguindo os seguintes Cursos:

	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
1	Arquitetura e Urbanismo	Presencial
2	Administração	Presencial
3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
4	Ciências Contábeis	Presencial
5	Direito	Presencial
6	Educação Física (Bacharelado)	Presencial
7	Educação Física (Licenciatura)	Presencial
8	Enfermagem	Presencial
9	Engenharia Ambiental	Presencial
10	Engenharia Civil	Presencial
11	Engenharia Mecânica	Presencial
12	Engenharia Produção	Presencial
13	Farmácia	Presencial
14	Fisioterapia	Presencial
15	História	Presencial
16	Odontologia	Presencial
17	Pedagogia	Presencial
18	Psicologia	Presencial
19	Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Presencial
20	Turismo	Presencial

Como princípios para o ensino de graduação destacam-se:

**1)** Promoção de condições de democratização do acesso e permanência do estudante no curso; **2)** Inserção da Instituição nos sistemas nacionais de ensino, pesquisa e políticas públicas para a educação superior; **3)** Articulação estreita entre metas acadêmicas e administrativas; **4)** Promoção de educação com valores democráticos e de cidadania com responsabilidade ambiental; **5)** Construção de PPCs de cursos em consonância com a realidade local, regional e nacional, buscando estreita relação entre formação geral, técnica e humanística; **6)** Avaliação e acompanhamento do ensino por meio da análise de indicadores, buscando a melhoria contínua das condições de oferta dos cursos; **7)** Valorização e promoção da mobilidade acadêmica para o corpo docente e discente em instituições nacionais e internacionais visando à ampliação da cooperação interinstitucional.

Nos últimos 3 anos a UNIVC aumentou a oferta de novos cursos de graduação, sendo considerado o aumento

de 33,33% nos últimos 3 anos, em sua grande maioria os da área da Saúde, cerca de 20% do total.

### 1.3.2 PÓS GRADUAÇÃO (*LATU SENSU E STRICTO SENSU*)

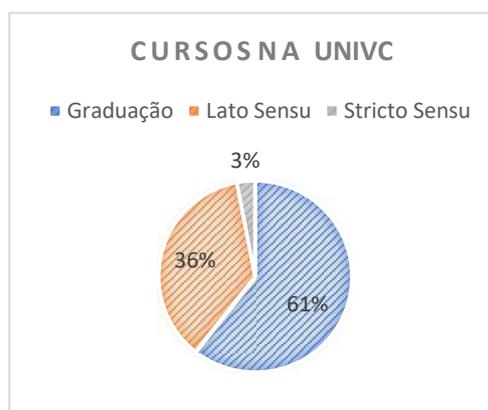
Uma grande conquista para o Norte do Estado do Espírito Santo foi a autorização da Pós Graduação *Stricto Sensu* para Mestrado Profissional, abrangendo não somente o Norte do Estado, mas também da Região Metropolitana de Vitória e Sul do Estado, além de mestrados de cidades como Eunápolis-BA, Porto Seguro - BA, Teixeira de Freitas-BA, Teófilo Otoni-MG, Mantena-MG, Governador Valadares-MG e dentre outras que estão em raio de abrangência.

No nível da pós-graduação *Stricto Sensu* Centro Universitário Vale do Cricaré conta com um programa de Mestrado iniciado em 2016: Mestrado Profissional em Educação, Ciência e Tecnologia. A UNIVC possuía até o ano de 2018 outro programa de Pós Graduação *Stricto Sensu*, Mestrado Profissional em Gestão Social, Educação e Desenvolvimento Regional, abrangendo alunos de diversas áreas tendo formado mais de 574 mestres dentre os estados do Espírito Santo, Bahia e Minas Gerais.

Ampliando as áreas de atuação em decorrência do mundo do trabalho e das áreas demandadas, encontra-se em análise na CAPES o terceiro Mestrado da UNIVC na Área da Saúde e Educação, perfazendo também, as demandas advindas dos Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Na Pós Graduação *Latu Sensu* a UNIVC oferece 12 Cursos distribuídos nas áreas da Educação, Saúde, Direito e Negócios, abrangendo diversas áreas do conhecimento.

**Gráfico de Cursos na UNIVC**



Fonte: MEC/INEP/UNIVC

Cursos Lato Sensu	
1	MBA em Logística Portuária
2	Gestão Estratégica de Pessoas
3	Engenharia de Segurança do Trabalho e Biossegurança
4	Alfabetização e Letramento
5	Séries Iniciais do Ensino Fundamental e Educação Infantil
6	Docência do Ensino Superior
7	Educação Especial e Inclusiva
8	Educação Física Escolar
9	Educação Digital 4.0
10	Direito Penal e Processo Penal

11	Enfermagem em Urgência e Emergencial
12	Saúde Coletiva

### 1.3.3 PESQUISA E EXTENSÃO

Na área de incentivo à pesquisa, o Centro Universitário Vale do Cricaré desenvolve atividades que concentram esforços na ampliação do saber vigente e na busca da inovação técnica e artística. Estas ações têm a finalidade de alimentar a educação, visando um ensino que incentiva a disposição investigativa e a promoção do desenvolvimento e da redução das desigualdades, local, regional e Nacional. Buscando consolidar-se como um espaço de produção, acumulação e disseminação de conhecimentos e também zelar pelo cumprimento das diretrizes nacionais e institucionais da extensão, a UNIVC tem promovido diversos projetos de extensão e assistência voltados para a interação acadêmica com a comunidade. Estas ações têm buscado garantir o desenvolvimento e a visibilidade das diversas atividades desenvolvidas em prol dos diversos setores da IES da sociedade. Na UNIVC o Núcleo de Inovação, Extensão e Pesquisa

– NIEP organiza, coordena, dispõe sobre editais e orienta os pesquisadores da instituição, mantendo pesquisadores, docentes e discentes de todos os cursos de Graduação e para a Pós Graduação da UNIVC.

## 2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.

Os conceitos obtidos pelo Centro Universitário Vale do Cricaré nas avaliações externas institucionais e de curso pode ser resumido:

- Nenhum Curso da UNIVC no ano de 2021 está sob Protocolo de Compromisso nem sob medida Cautelar; Dos 20 Cursos ofertados, 19 obtiveram nota no conceito preliminar de curso (CPC) igual ou maior que 3. Apenas um Curso obteve CPC igual a 2 no Ano de 2012, aumentando para 3 no ciclo avaliativo seguinte; Nenhum Curso avaliado *in loco* recebeu Conceito de Curso (CC) Inferior a 3 desde o início do Sinaes;
- O IGC da UNIVC possui crescimento um crescimento do ano de 2011 à 2017;
- O Centro Universitário Vale do Cricaré foi avaliada institucionalmente em 2017 obtendo o conceito 3;

**Conceitos dos Curso de Graduação do Centro Universitário Vale**
**do Cricaré**

CURSO	CÓDIGO	INÍCIO	2011			2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			
			CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	
1	ADMINISTRAÇÃO	87402	15/08/2000	-	-	-	4	-	3	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-
2	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	112264	28/07/2008	3	3	3	-	-	-	-	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	2	-	3							
3	ARQUITETURA E URBANISMO	1257657	27/03/2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3	
4	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	21763	15/08/2000	-	-	-	3	3	2	-	-	-	-	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	
5	COMUNICAÇÃO SOCIAL PUBLICIDADE E PROPAGANDA	109293	11/02/2008	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	4	-	3	-	-	-	-	-	-	2	-	3	-	-	
6	DIREITO	54834	05/08/2002	-	-	-	4	4	3	-	-	-	-	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-	2	-	3	-	5	
7	EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	1158330	19/12/2012	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	
8	EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	1465191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9	ENFERMAGEM	1156246	11/02/2014	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	2	-	3	
10	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	1304655	01/07/2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	ENGENHARIA CIVIL	1455106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-		
12	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	1258334	27/03/2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	3	-	3	
13	ENGENHARIA MECÂNICA	1305197	01/04/2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-		
14	FARMÁCIA	1547951	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
15	FISIOTERAPIA	1350821	12/02/2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-		
16	HISTÓRIA	1366233	19/02/2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
17	ODONTOLOGIA	1454476	03/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-		
18	PEDAGOGIA	100386	05/02/2007	3	3	3	-	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-		
19	PSICOLOGIA	1364491	08/01/2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-		
20	TURISMO	50292	12/12/2001	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

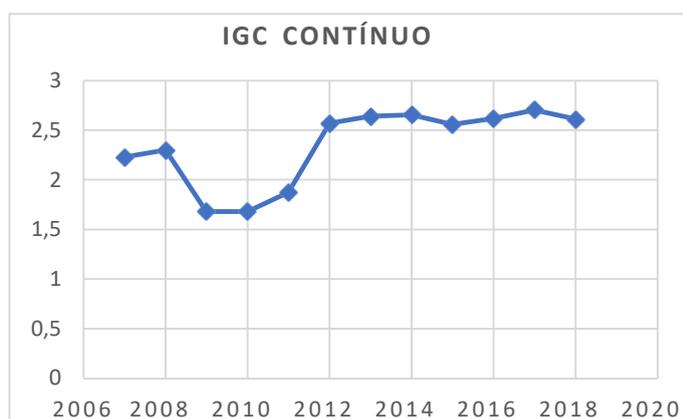
**Fonte: MEC/INEP/UNIVC**
**CE – CONCEITO ENADE**
**CC – CONCEITO DE CURSO CPC – CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO**

O Conceito Institucional do Centro Universitário Vale do Cricaré através dos seus cursos, calculados pelo INEP e demonstrados através do Índice Geral de Cursos vem aumentando ao longo dos ciclos de avaliação, considerando o período de 2007 à 2018 há um crescimento de 17,21%. Considerando uma Instituição situada a 210km da capital e todos os fatores econômicos e sociais envolvendo a região norte do Estado do Espírito Santo, é um crescimento que transmite a realização de um trabalho preservando a qualidade do ensino e o profissionalismo ao qual a IES agrega ao conhecimento de seus discentes e egressos.

### Evolução do IGC Contínuo da UNIVC

ANO	IGC CONTÍNUO	% CRESCIMENTO
2007	2,23	-
2008	2,3	+3,13
2009	1,68	-26,95
2010	1,68	0
2011	1,874	+11,54
2012	2,57	+37,13
2013	2,6404	+2,74
2014	2,655	+0,55
2015	2,557	-3,20
2016	2,6197	+2,45
2017	2,7055	+3,27
2018	2,6139	-3,38

### Gráfico da Evolução do IGC Contínuo da UNIVC



O Histórico da Evolução do Conceito Preliminar de Curso pode ser percebida através das seguintes tabelas:

### Tabela. Evolução dos Conceitos Preliminares de Curso – Ciclos Azul, Vermelho e Verde.

Frequência CPC em 2011		Frequência CPC em 2012		Frequência CPC em 2013		Frequência CPC em 2014	
CPC	FREQUÊNCIA	CPC	FREQUÊNCIA	CPC	FREQUÊNCIA	CPC	FREQUÊNCIA
1	0	1	0	1	0	1	0
2	0	2	1	2	0	2	0
3	2	3	2	3	0	3	2
4	0	4	1	4	0	4	0
5	0	5	0	5	0	5	0
MÉDIA: 3		MÉDIA: 3		MÉDIA: 0		MÉDIA: 3	
Frequência CPC em 2015		Frequência CPC em 2016		Frequência CPC em 2017		Frequência CPC em 2018	
CPC	FREQUÊNCIA	CPC	FREQUÊNCIA	CPC	FREQUÊNCIA	CPC	FREQUÊNCIA
1	0	1	0	1	0	1	0
2	0	2	0	2	0	2	0
3	4	3	0	3	3	3	3
4	0	4	0	4	0	4	0
5	0	5	0	5	0	5	0
MÉDIA: 3		MÉDIA: 0		MÉDIA: 3		MÉDIA: 0	
Frequência CPC em 2019							
CPC	FREQUÊNCIA						
1	0						
2	0						
3	3						
4	0						
5	0						
MÉDIA: 3							

Fonte: MEC/INEP/UNIVC

## 3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A partir do último credenciamento institucional da UNIVC, ocorrido em 2017, nossa IES iniciou um movimento de valorização da avaliação como ferramenta de gestão. Em 2017 as ações das avaliações institucional e externa tomaram direções capazes de elucidar todo o caminho ao qual a IES necessita caminhar para alcançar seus objetivos, implementando condições necessárias na avaliação que possam ser caminhos para os cursos, para gestão, para técnicos administrativos e demais membros da comunidade interna e externa da UNIVC. Vale ressaltar que desde 2013 nenhum curso de Graduação da UNIVC obteve conceito Insuficiente no Conceito Preliminar de Curso (CPC) e no Conceito

do Curso (CC). O IGC da UNIVC tem continuado a crescer, mesmo em um meio econômico e social conturbado nos

últimos anos e não há protocolos de Compromisso em aberto, estando a UNIVC com todos as obrigações institucionais em dia perante aos órgãos do Ministério da Educação.

A partir dos estudos realizados pela CPA, o Conselho Superior aprovou a resolução que aprova a e define a nova composição da CPA ao final de 2020, com virtude dos acompanhamentos realizados e da necessidade de maior integração junto aos órgãos da UNIVC e sua estrutura além da demanda necessária à toda comunidade interna e externa.

#### **4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Em 2018, a CPA entregou o Relatório de Autoavaliação Institucional relativo ao exercício de 2017, que teve como base os relatórios de avaliação in loco, os resultados do Enade e os Relatórios de Autoavaliação Institucional anteriores. Também foi realizado encontro com os representantes de todos os setores da IES como a busca pelo acompanhamento contínuo da Avaliação. Além da orientação interna, o Centro Universitário Vale do Cricaré, publica seus resultados em sítios digitais na internet ([www.ivc.br](http://www.ivc.br)) além as de todas as reuniões com técnicos administrativos, docentes e discentes além das coordenações e demais setores físicos da IES.

Dentre as fragilidades apontadas, estavam Laboratórios, acessibilidade, infraestrutura digital, acervo bibliográfico físico além dos setores terceirizados como a Cantina da IES. Destaca-se que a realização dos encontros com todos os membros envolvidos se tornou uma ação anual desenvolvida pela CPA e apoiada por todos os setores do Centro Universitário Vale do Cricaré, com o intuito de disseminar a cultura avaliativa pela IES e de realizar devolutiva dos resultados das avaliações à comunidade acadêmica.

Ainda se destaca o apoio Institucional e de atualmente da UNIVC Digital, projeto que é uma demanda das avaliações anteriores da melhoria na infraestrutura tecnológica da IES. Setor responsável atualmente por pensar e colocar em prática as ações digitais da IES, desde o ambiente virtual às redes sociais da UNIVC. Este apoio permite não somente a publicação dos resultados nas mídias digitais (redes sociais, e-mail institucional, Banners no interior dos prédios e avisos nas salas de aula) e também pelos meios físicos como permite, a conscientização para a continuidade dos discentes e demais entes participantes da avaliação, a desempenhar seus papéis como parte importante da instituição.

Em 2018, a CPA entregou o Relatório de Autoavaliação de 2017, contendo um Plano de Ações Estratégicas. Tal relatório indica um resumo das autoavaliações entre 2015 e 2017, contempla uma extensa pesquisa junto à comunidade acadêmica, aponta as principais fragilidades encontradas no interstício e propõe um Plano de Ações Estratégicas a serem executadas com fins de fortalecer a qualidade da UNIVC. Tal Plano sugere as seguintes ações:

- Reestruturação do parque de laboratórios;
- Reestruturação dos campos de estágio;
- Elaboração e execução de um plano de acessibilidade;
- Amplificação da integração da Graduação com a Pós-Graduação;
- Melhoria na Infraestrutura dos Prédios físicos da IES;
- Integração ampla entre os cursos de Graduação e a pesquisa.;
- Melhoria nas Redes de Internet e dos Laboratórios Digitais.

#### **5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

A Direção se apropriou do Plano de Ações Estratégicas apresentado pela CPA como ferramenta de gestão e, associando os resultados das avaliações externas (institucionais e de seus cursos de graduação e de pós-graduação),

planejou e está implementando as seguintes ações:

- Composição de uma Comissão Especial para elaborar um Plano de Ações de Acessibilidade: a Comissão foi composta e entregou, em setembro de 2019, o Plano de Acessibilidade. Ainda no final de 2019, começaram a ser executados (aquisição de Elevadores, ajustes na infraestrutura, compra de equipamentos acessíveis para laboratórios de informática e laboratórios especializados, ampliação dos Recursos de Acessibilidade na Biblioteca, melhorias e ajustes em rampas e degraus.
- Assinatura de Convênios com Poderes Públicos, Municipal, Estadual, Federal e Judiciário para ampliação das Vagas de Estágio nas mais diversas áreas de atuação dos cursos da UNIVC.
- Aquisição de equipamentos de informática e de laboratórios específicos.
- Aquisição de materiais permanentes e de consumo (incluindo-se insumos laboratoriais): a aquisição foi regulamentada por cada área e coordenação de curso em conjunto com seus colegiados e NDEs.
- Aquisição de novo sistema acadêmico, visando à economicidade e à eficácia, além de integrar todos os setores da IES como pedagógico, administrativos, secretaria acadêmica, dentre outros.

## 6. PROCESSOS DE GESTÃO

Em 2017, a UNIVC recebeu a Avaliação in loco visando ao seu Recredenciamento Institucional presencial. A comissão avaliadora, após análise, classificou a UNIVC como Conceito Institucional 3. No entanto, apontou algumas fragilidades, sendo as principais:

- A autoavaliação realizada pela CPA foi considerada pouco divulgada, e não se demonstrou como ferramenta apropriada pela gestão para seu planejamento, principalmente em relação à elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- A comunicação com a comunidade das atividades institucionais foi considerada incipiente;
- As avaliações externas (visitas in loco) eram pouco apropriadas como ferramenta de gestão, e seus resultados pouco conhecidos pela comunidade acadêmica;
- A representatividade discente nos conselhos, colegiados e comissões foi considerada baixa;
- A gestão de pessoas aplicada na UNIVC foi considerada insuficiente, no sentido de adequação entre a formação, a função e o enquadramento de seus funcionários;
- As ações de acompanhamento de egressos eram mínimas;

Como ação de destaque, foi realizado em 2019 o Plano de Acessibilidade Institucional, verificando todos os pontos a serem desenvolvidos pela IES afim de solucionar as problemáticas acerca da acessibilidade e mobilidade nos prédios da instituição. Antes disso, a CPA passa a realizar semestralmente todas as ações quanto a comunicação interna e externa além de incentivar a devida realização da avaliação institucional pelos membros envolvidos e melhoria na comunicação com a direção geral e pedagógica da IES. Em 2018, a CPA fortalece o apoio discente através do aumento na carga horária do atendimento psicopedagógico na IES, fazendo cumprir uma de suas demandas sociais e também de orientação aos discentes e docentes. Nos anos de 2019, o Centro Universitário recebeu outras comissões de avaliação de curso, entre reconhecimento e autorização, a comissão reforçou a necessidade de se utilizar a avaliação como parâmetro de planejamento institucional e dos cursos de graduação e pós graduação. Ainda em 2019 a UNIVC iniciou, através de seu conselho superior a Elaboração no novo Plano de Desenvolvimento Institucional, válido a partir de 2020, uma forma de apropriar-se dos resultados das avaliações internas e externas. Um dos fatores abordados é a reestruturação organizacional presente na instituição, com base nas avaliações e visando a cumprir os objetivos estratégicos definidos no PDI. A direção acadêmica e financeira em conjunto com o conselho Superior e a Comissão Própria de Avaliação, reorganizou os setores visando a sanar pontos de fragilidade e fortalecer as potencialidades da instituição. Iniciando uma nova fase de amadurecimento das avaliações internas e externas. Entre as principais ações destaca-se:

- Criação da UNIVC Digital, possibilitando o crescimento tecnológico da instituição;
- A incorporação do Núcleo de apoio psicopedagógico ao Gabinete de Apoio Psicológico;
- Obrigatoriedade do Plano de Acessibilidade e seu acompanhamento;
- Criação da Direção Acadêmica, diferenciando a Direção Geral e a financeira, além de continuar a existir a coordenação pedagógica, esta última, como orientação contínua às coordenações de cursos;

- Criação do Núcleo de Inovação, Extensão e Pesquisa, fortalecendo o apoio acadêmico aos discentes e coordenadores de curso e no âmbito da pesquisa e extensão.;
- A reestruturação da Comissão Própria de Avaliação.

## **7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

Desde a visita in loco realizada em 2017 e considerando todas as avaliações internas e externas ocorridas até o presente momento, vale destacar a evolução alcançada pelo Centro Universitário Vale do Cricaré por meio da associação, já demonstrada, entre os processos de avaliação e os processos de gestão. De 2017 a 2020, considera-se um período de amadurecimento da instituição no que se refere à avaliação e sua apropriação como ferramenta de gestão. A criação da Acessibilidade Institucional através do Plano de Acessibilidade, da implantação tecnológica própria por meio da UNIVCDigital e do NIEP, Núcleo de Inovação, Extensão e Pesquisa inserindo abordagens integradoras entre pesquisa e extensão. A partir de 2017, a UNIVC passou por profundas modificações na gestão, que culminaram na melhoria de diversas áreas da instituição. A evolução institucional se comprova e aparece por meio dos resultados das avaliações externas realizadas pelo Inep junto à instituição:

- Consolidação dos resultados obtidos através do CPC.
- Em 2017, o curso de Enfermagem alcança conceito 5 em sua avaliação in loco – a primeira nota máxima recebida pela UNIVC. No Enade, foi intensificada as ações de sensibilização dos alunos e de capacitação de coordenadores, resultando novamente em CPCs positivos em todos os cursos avaliados. A UNIVC inicia a preparação de suas instâncias internas para o Recredenciamento Institucional da modalidade presencial, que ocorrerá entre 2020 e 2021.
- Desde 2012 a UNIVC consegue se manter acima da nota 2 no conceito preliminar de curso, alcançando notas maiores em suas avaliações in loco e nas avaliações do enade.
- Desde 2016 os cursos de graduação vêm sendo atribuídos nota 4 em seu conceito de curso, obtido através da avaliação in loco.
- no Ano de 2017 e 2018 é realizado a expansão física da IES, objetivando a instalação da clínica escola nos cursos de saúde.
- O IGC cresce mais 3,7% em relação a 2016, alcançando umas das maiores notas obtidas pela Instituição.
- Os cursos de Odontologia são autorizados nota máxima e curso de Direito é renovado seu reconhecimento através de visita in loco com nota máxima.

Destaca-se que a UNIVC passará processos importantes no ano de 2021, onde que, mesmo em período de retração econômica no setor educacional brasileiro, vem investido e intensificado suas ações na área da saúde não deixando de assistir os cursos existentes, cobrando sempre o máximo em qualidade de ensino. Os processos de credenciamento, credenciamento EAD e credenciamento para Centro Universitário, possibilitará a instituição a alcançar voos maiores e com autonomia de voo, priorizando a todos os envolvidos que os processos da avaliação institucional continuarão a existir, a se atualizar e acompanhar de forma próxima todas as necessidades advindas de discentes, docentes, técnicos administrativos e sociedade.

Os primeiros e mais importantes passos para transformar a avaliação em uma cultura institucional já foram dados. Agora, é necessário integrar todos os processos avaliativos e incorporá-los ao dia-a-dia de nossa instituição.

**AFINAL, “PENSAR, AVALIAR, PENSAR E AVALIAR NOVAMENTE AJUDA A EVOLUIR, AJUDA A PERCEBER O QUE OS OLHOS NÃO PODEM VER...” (Autor desconhecido)**