

**INSTITUTO VALE DO CRICARÉ**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO CRICARÉ**



**RELATO SUMARIZADO DO DESENVOLVIMENTO DAS  
AVALIAÇÕES**

**SÃO MATEUS**  
**2023**

## **1- TRAJETÓRIA DOS PROCESSOS AVALIATIVOS NO CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO CRICARÉ**

As primeiras reflexões sobre o processo avaliativo no Centro Universitário Vale do Cricaré permeavam o conhecimento sobre sua estrutura, direcionada a conhecer o discente e a sua visão sobre a IES. Interessava aos dirigentes conhecer o impacto das inovações introduzidas, como o surgimento de novos cursos, laboratórios e biblioteca. Neste primeiro momento, ocorrido nos anos de 2002 a 2003. Por outro lado, reivindicações dos discentes e dos docentes relacionadas às condições da infraestrutura começaram a revelar que o UNIVC precisava aproximar ainda mais a relação IES, discentes e docentes.

Nesse período, as reflexões sobre o desempenho das atividades acadêmicas motivaram a adoção de três linhas de ação: melhoria na qualidade do ensino, melhoria da infraestrutura, apoio ao discente. Essas linhas foram resultantes das primeiras avaliações realizadas pelo UNIVC nos primeiros anos do seu surgimento garantindo uma verificação na análise e influência do UNIVC, nas análises das condições socioeconômicas e culturais além de possibilitar a descrição das atividades de extensão e pesquisa na integração com a comunidade regional.

Algumas instituições passaram a avaliar os egressos com o objetivo de reformular os currículos ou o de analisar a contribuição das pesquisas em relação ao ensino e às necessidades regionais. Nesse período, as atividades de avaliação ocorriam, ainda, de forma isolada e esporádica, mas manifestava a vontade do Centro Universitário Vale do Cricaré de implantar uma autoavaliação de caráter permanente.

As discussões internas levaram à elaboração de uma proposta de avaliação sobre a relevância social e o que o UNIVC espera alcançar como Instituição de Ensino Superior.

A partir da Legislação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – Sinaes, a instituição se organizou e institucionalizou, conforme a legislação, sua avaliação institucional seguindo os critérios abordados nos eixos

e dimensões da avaliação estabelecidos pelo Ministério da Educação. Deste então a Comissão Própria de Avaliação – CPA, realizou e continua dando continuidade ao auxílio à instituição Centro Universitário Vale do Cricaré, a encontrar as formas possíveis e de excelência na busca pelo Ensino Superior de Qualidade buscando as seguintes ações:

- a) Implantação, verificação e revisão de um sistema informatizado da avaliação institucional;
- b) Elaboração de novos instrumentos de avaliação com o objetivo de incluir os indicadores das dimensões ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e gestão;
- c) Continuidade na aplicação sistemática de pesquisas sobre o ensino em geral pelos discentes e docentes da graduação e sobre a instituição e os cursos pelos discentes concluinte (egressos);
- d) Implantação da sistemática de avaliação da pesquisa no UNIVC por meio da aplicação de instrumentos apropriados;
- e) Implantação da sistemática de avaliação das atividades de extensão;
- f) Implantação da sistemática de avaliação da pós-graduação (lato e stricto sensu) por meio da avaliação de disciplinas e de desempenho docente, por discentes e docentes dos diferentes cursos e da Instituição e do curso pelos discentes concluintes (egressos);
- g) Promoção e realização de reuniões de avaliação institucional, os quais têm como objetivo a apresentação dos resultados das avaliações das dimensões do ensino de graduação e de pós-graduação, das atividades de extensão e de pesquisa.

## **2 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (TRIÊNIO)**

Visando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, a autoavaliação do Centro Universitário Vale do Cricaré ocorre a partir de sua composição, sendo expressamente vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos membros. Os pares representativos são eleitos de maneira democrática por seus pares, nunca sendo substituídos todos de uma só vez.

Dessa maneira, é possível abranger instrumentos de coleta diversificados, voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise, com estratégias para fomentar o engajamento crescente.

### **2.1 INSTRUMENTOS DE COLETAS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação Institucional pode fazer-se de diversos meios e métodos para alcançar seus objetivos na busca da qualidade no ensino superior oferecido pelo Centro Universitário Vale do Cricaré. Os instrumentos aplicados pela CPA no âmbito da avaliação Institucional interna e externa passam pelos processos de amadurecimento da avaliação ao qual a IES se faz ao longo de sua jornada acadêmica e institucional.

Dentre de tais características e na metodologia aplicada à CPA, tem-se os seguintes instrumentos de coletas na avaliação institucional conforme o âmbito da comunidade acadêmica:

<b>INSTRUMENTO DE COLETAS - DISCENTES</b>
Questionário Sistema Acadêmico
Ouvidoria
Caixas de Sugestões virtuais
Coordenação de Curso/Pedagógica

<b>INSTRUMENTO DE COLETAS - DOCENTES</b>
Questionário Sistema Acadêmico
Ouvidoria
Caixas de Sugestões virtuais
Coordenação de Curso/Pedagógica

<b>INSTRUMENTO DE COLETAS - TÉC. ADMINISTRATIVOS</b>
Questionário Sistema Acadêmico
Caixas de Sugestões virtuais

<b>INSTRUMENTO DE COLETAS - EXTERNO</b>
Avaliação <i>IN LOCO</i> MEC/INEP de Cursos e Institucional
Ouvidoria
Questionário Por Instituto de Pesquisa
Ouvidoria

Os instrumentos de coletas são pertinentes no processo de avaliação e por envolver diferentes agentes na própria avaliação. Os instrumentos garantem a ampla participação e por meios que diferem o agente participante e os meios de inserção ao qual se encontra a IES.

Para análise, tem-se o seguinte quantitativo conforme segmento da comunidade acadêmica:

<b>Ano</b>	<b>Alunos</b>	<b>Técnicos Admin</b>	<b>Docentes</b>
<b>2018</b>	<b>1687</b>	<b>135</b>	<b>115</b>
<b>2019</b>	<b>1411</b>	<b>127</b>	<b>105</b>
<b>2020</b>	<b>1491</b>	<b>110</b>	<b>96</b>

### **2.1.1 Questionário Sistema Acadêmico**

Este questionário permite englobar a maior parte dos usuários na avaliação instituição, visto que os discentes são a grande maioria e o qual, principalmente, a avaliação existe e se justifica. O Sistema acadêmico está disponível aos discentes e docentes devidamente registrados na IES e com todas as obrigações de matrícula/registro ativo.

A partir do Sistema Acadêmico é possível aplicar a avaliação institucional e coletar resultados tabelados a partir dos questionários nele abordado. Oferece uma rápida visão e panorama institucional.

### **2.1.2 Ouvidoria**

A ouvidoria Institucional faz parte dos processos institucionais do UNIVC e se encontra consolidada perante a toda comunidade acadêmica do UNIVC, incluindo egressos, ao qual encontra neste setor referências para todas as orientações na vida acadêmica ou na profissional. A partir de reclamações, sugestões e elogios, o setor organiza em solicitações discentes/docentes onde pode-se exprimir as solicitações e encaminhar aos seus devidos setores, incluindo a CPA.

O direcionamento das solicitações Discentes e Docentes através da Ouvidoria é de responsabilidade do setor e orientada pela CPA conforme suas atribuições institucionais.

### **2.1.3 Caixas de Sugestões Virtuais**

A proximidade humanística do UNIVC oferece à toda sua comunidade acadêmica, meios e formas de aproximar-se das relações entre discentes, docentes e técnicos administrativos de forma única. Contudo, ao final do ano de 2020, buscou-se outros meios de colaborar para que as informações, reclamações, sugestões e elogios chegassem ao conhecimento de seus devidos setores por formas ao qual todos estão habituados culturalmente, a caixa de sugestões; mas desde então modernizada para acesso via QRCODE e realizável via celular.

### **2.1.4 Coordenação de Curso e Coordenação Pedagógica**

As coordenações de curso e a própria coordenação pedagógica, possuem um papel importante na orientação e colaboração com todos os pares do relacionamento institucional, seja discente, docente ou técnico administrativo e

egressos. Muitos problemas apontados em avaliações Insitucionais estão na ponta, ou seja, na sala de aula que acabam ocorrendo por diversos motivos agregados à vida acadêmica. Seja pela infraestrutura, relação discente e docentes, metodologia, atendimento ou espaços coletivos.

As coordenações podem emitir uma solicitação discente/docente para tratar dos problemas relatados de forma individual, encaminhando ao setor de direito. Cabe análise da CPA e acompanhamento das solicitações pertinentes aos que estão englobados no processo da avaliação institucional.

### **2.1.5 Questionário Informatizado – Google Formulários**

A avaliação dos técnicos administrativos ocorre por meio de formulários do *Google Forms* disponibilizados aos mesmos pelo período de dois dias. Podendo ser realizado na instituição sem a identificação do funcionário que respondeu. Devido ao número relativamente reduzido de funcionários por setor, a avaliação ocorre sem esta divisão.

A transparência dos resultados é de divulgação pública pelo site da IES e através de relatórios encaminhados pela CPA aos seus representantes para reunião e análise dos dados alcançados.

### **2.1.6 Questionário por Instituição de Pesquisa.**

No âmbito das avaliações externas, o UNIVC participa de pesquisa em conjunto de outras instituições de Ensino na Cidade de São Mateus para a busca do reconhecimento da IES no âmbito da Cidade e também a região. Estas pesquisas são realizadas por instituições privadas.

### **2.1.7 Avaliação *In Loco* MEC/INEP**

A avaliação Externa de Cursos de Institucional permite à CPA e a toda comunidade acadêmica um direcionamento quanto à sua atuação, perante aos

cursos avaliados e na sua atuação institucional. Todos os Relatórios são revistos da CPA e pautados em suas deliberações.

### **3 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

Nos últimos anos, houve uma modificação no quantitativo de alunos e professores, sendo justificados pela oscilação econômica que atinge o País como um todo. Mesmo em período de recessão econômica com a perda de empregos de milhares de brasileiros e capixabas, o UNIVC ofereceu programas, bolsas e convênios para a continuidade dos estudos de seus discentes, assim como, a entrada de novos alunos por estes meios.

A partir dos instrumentos de coleta e participação da comunidade acadêmica do Centro Universitário Vale do Cricaré tem-se o seguinte panorama:

#### **3.1 DISCENTES**

No ano de 2018 a participação discente foi menor devido ao início da transição do ambiente acadêmico, onde a obrigatoriedade de resposta permanece, mas ocorrendo lacunas onde elas deixam de ser obrigatórias, como o fim do prazo para a avaliação. Neste período, ocorreu a conscientização realizada pela CPA e Coordenadores de Curso. Chama, também, a atenção, o quantitativo de discentes que procuraram as coordenações para suas demandas, gerando solicitações

<b>Discentes - 2018</b>		
<b>Questionário Sistema Acadêmico</b>	1143	67,75%
<b>Ouvidoria</b>	10	0,59%
<b>Caixas de Sugestões</b>	25	1,48%
<b>Coordenação</b>	43	2,50%

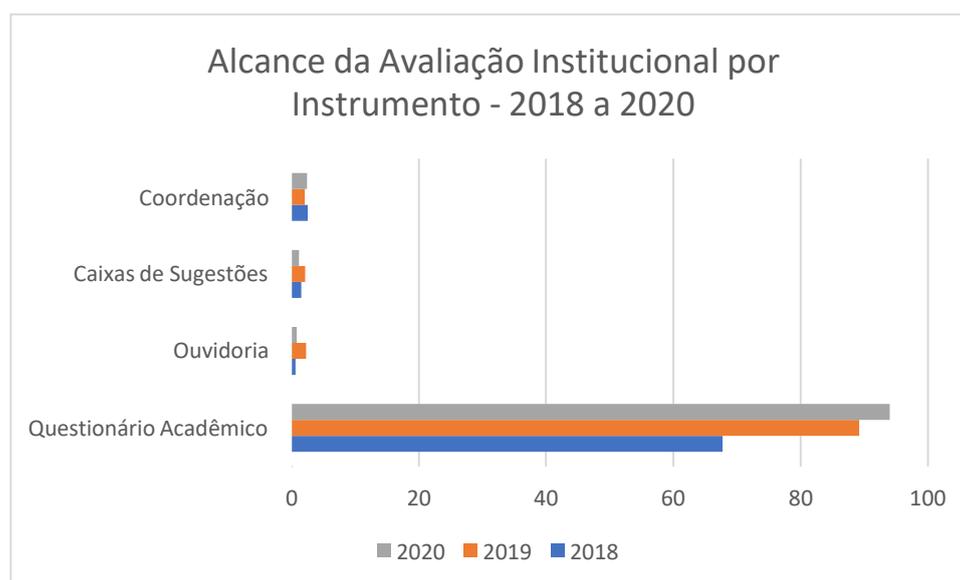
No ano de 2019, a participação discente aumenta consideravelmente, muito devido as modificações realizadas no sistema, possibilitando a participação de mais de 89% dos discentes da IES.

Discentes - 2019		
<b>Questionário Sistema Acadêmico</b>	1259	89,22%
<b>Ouvidoria</b>	32	2,26%
<b>Caixas de Sugestões</b>	30	2,12%
<b>Coordenação</b>	29	2,05%

No período correspondente ao ano de 2020, a avaliação institucional alcançou seus maiores índices de participação, superando a participação de 94% dos discentes da IES.

Discentes - 2020		
<b>Questionário Sistema Acadêmico</b>	1402	94,03%
<b>Ouvidoria</b>	12	0,80%
<b>Caixas de Sugestões</b>	17	1,14%
<b>Coordenação</b>	36	2,41%

Dentre o período em amostra do alcance da avaliação institucional, tem-se as seguintes amostragens por instrumento de coleta:



A participação dos discentes na avaliação Institucional que ocorre de forma completa no ambiente acadêmico teve um aumento expressivo no último triênio.

### 3.2 DOCENTES

A participação docente no processo da avaliação, acompanhamento e participação no âmbito da CPA é fundamental para a compreensão da atuação de outros segmentos da comunidade acadêmica do UNIVC.

A avaliação Institucional realizada pela CPA junto aos docentes é opcional. Contudo, a quantidade de docentes que já estiveram atuantes na CPA ou em reuniões oriundas de suas atuações na IES instiga os docentes a realizarem a avaliação institucional.

No Ano de 2018, a avaliação realizada pelos docentes alcançou a marca de 100% de participação, adesão e envolvimento dos mesmo juntos a estes processos. Não podendo deixar de citar a participação docente em ações que culminaram na realização de solicitações docentes junto às coordenações de cursos e nas caixas de sugestões locadas nos mais diversos setores da IES, inclusive na sala dos professores.

<b>Docentes - 2018</b>		
<b>Questionário Sistema Acadêmico</b>	115	100,00%
<b>Ouvidoria</b>	0	0,00%
<b>Caixas de Sugestões</b>	3	2,60%
<b>Coordenação</b>	7	6,08%

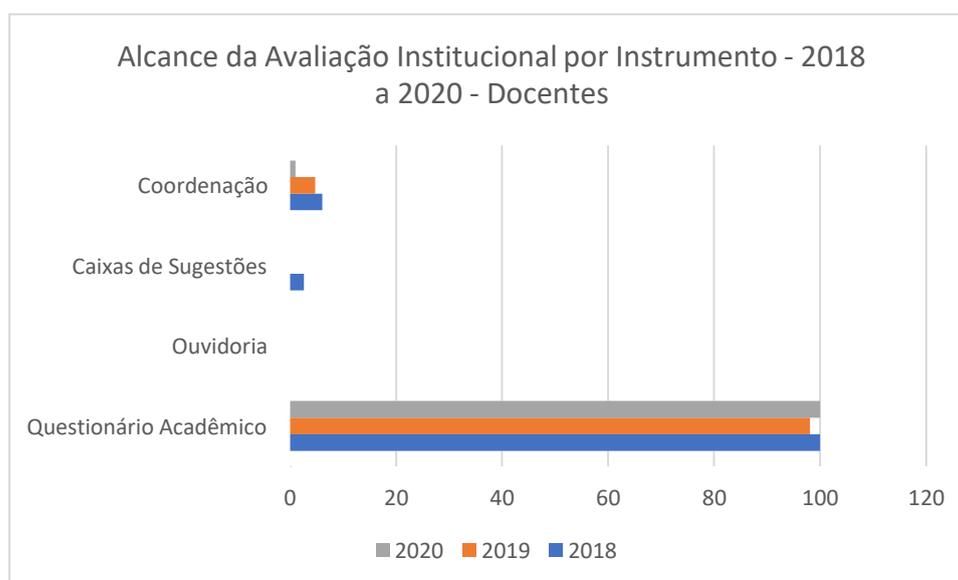
No ano de 2019, apesar de ter caído o número de participantes, houveram saídas e chegadas de novos docentes a IES, o que requer uma nova conscientização. Havendo reunião com os docentes para conscientização dos mesmos quantos as suas atribuições e responsabilidade no processo da avaliação institucional. Outro fator encontrado, é o não aparecimento de solicitações oriundas das caixas de sugestões e da própria ouvidoria.

<b>Docentes - 2019</b>		
<b>Questionário Sistema Acadêmico</b>	103	98,09%
<b>Ouvidoria</b>	0	0,00%
<b>Caixas de Sugestões</b>	0	0,00%
<b>Coordenação</b>	5	4,76%

Por fim, no ano de 2020, através das novas conscientizações, foi alcançado 100% de adesão dos docentes no processo da avaliação institucional.

Docentes - 2020		
Questionário Sistema Acadêmico	96	100,00%
Ouvidoria	0	0,00%
Caixas de Sugestões	0	0,00%
Coordenação	1	1,04%

A partir destas análises, os números demonstram a capacidade de interação da CPA juntamente com os docentes, objetivando um alcance da avaliação institucional perante um dos principais atores no ensino, o professor.



### 3.3 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dentro do universo pesquisado em conjunto com os técnicos administrativos, a CPA desenvolve aproximação sempre a partir de seus representantes institucionais atuantes na CPA. A participação de muitos membros na CPA é outro fator determinante para a alta participação em todos os processos do questionário aplicado.

O ano de 2018, foi aplicado mudanças na forma como o questionário é aplicado, saindo do papel, para o formulário online. A partir desta mudança, foi possível deixar amplo e rápido o processo avaliativo, mas a partir destas mudanças aplicadas neste ano, a adesão foi relativamente baixa ao esperado.

<b>Técnicos Administrativos - 2018</b>		
<b>Questionário Informatizado</b>	75	55,55%
<b>Caixas de Sugestões</b>	0	0,00%

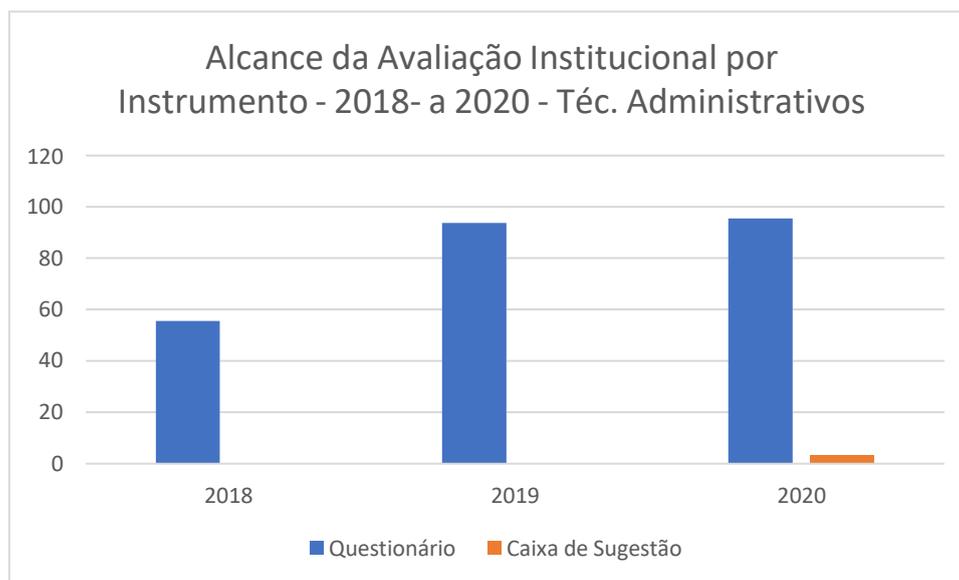
O ano de 2019 muito superior a participação do ano de 2018, foi excepcional no quesito participativo. Foram realizadas reuniões de orientações para a conscientização quanto à avaliação institucional e o papel de todos.

<b>Técnicos Administrativos - 2019</b>		
<b>Questionário Informatizado</b>	119	93,70%
<b>Caixas de Sugestões</b>	0	0,00%

No ano de 2020, a participação superou as expectativas da CPA, havendo implementação da caixa de sugestão aos técnicos administrativos do UNIVC.

<b>Técnicos Administrativos - 2020</b>		
<b>Questionário Informatizado</b>	105	95,45%
<b>Caixas de Sugestões</b>	3	2,72%

A partir destas informações o gráfico que demonstra o alcance da avaliação institucional junto aos técnicos administrativos demonstram um crescimento na participação dos mesmos.



### 3.4 AVALIAÇÃO EXTERNA

O Centro Universitário Vale do Cricaré participa e fomenta a pesquisa institucional e comercial da sua marca, visão e valores junto a comunidade externa da Cidade de São Mateus-ES como também, dos seus serviços prestados à comunidade.

O Centro Universitário Vale do Cricaré é líder como marca mais lembrada nos anos de 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022 nos segmentos de Cursos de Graduação e Cursos de Pós Graduação.

Outro fator determinante é a quantidade de visitas *in loco* dos avaliadores do MEC/INEP nos processos regulatórios do UNIVC e seus cursos.