

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **RELATÓRIO INTEGRALIZADO** AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTE, DOCENTE E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

**ANO BASE: 2022**

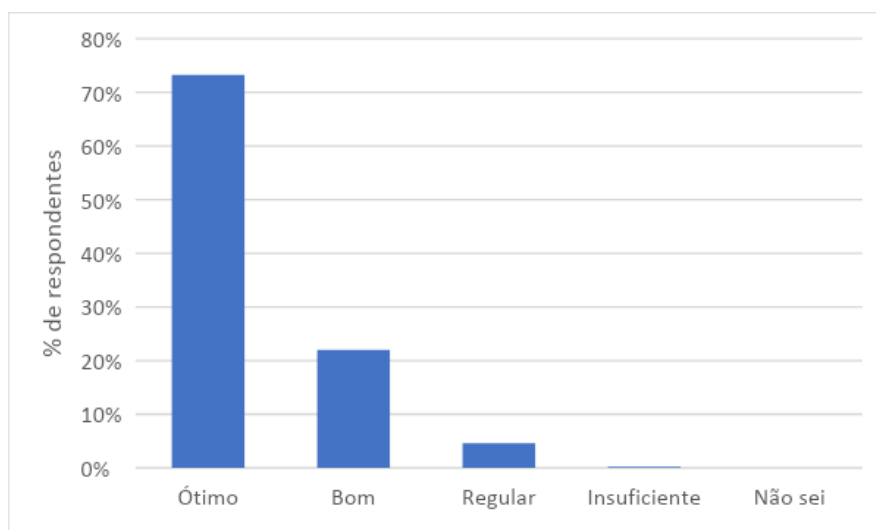
## APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional 2022, constituída de 50 perguntas, foi respondida por 1342 discentes, ao longo de 16 cursos de graduação; também participaram 93 docentes e 58 membros do corpo técnico administrativo (considerando reitorias, secretarias (os), atendentes, auxiliares e demais analistas). O extrato individualizado dos resultados (totalizando 74.650 respostas) não faz parte do escopo deste relatório. Abaixo são apresentados graficamente os resultados consolidados mais relevantes para a tomada de decisões estratégicas.

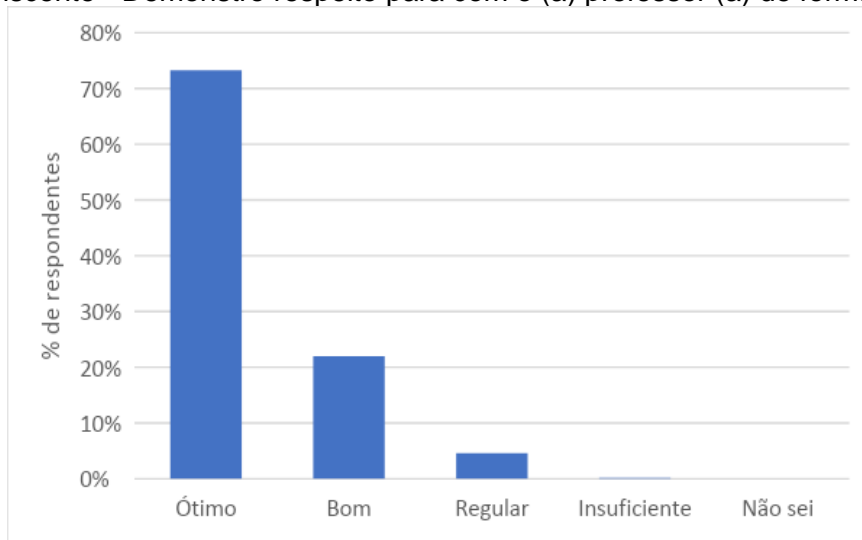
## AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

---

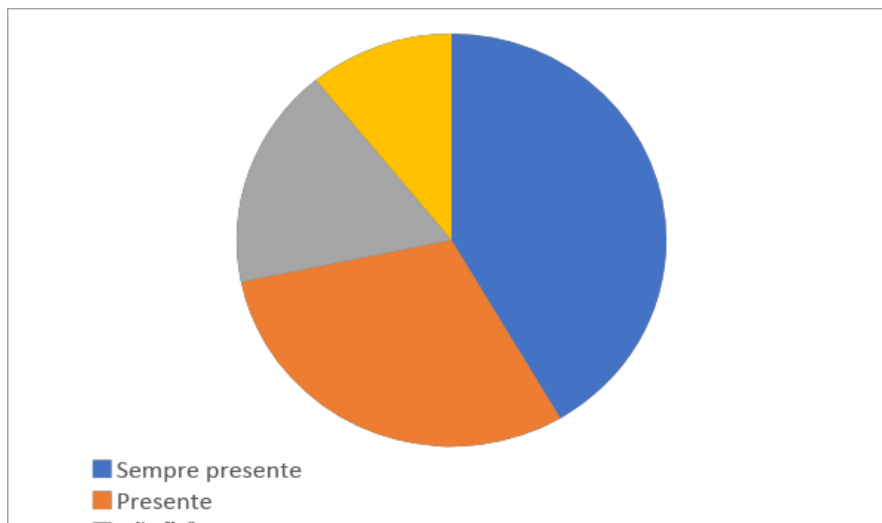
1. Autoavaliação Discente - Quanto a minha frequência e pontualidade sou:



2. Autoavaliação Discente - Demonstro respeito para com o (a) professor (a) de forma:

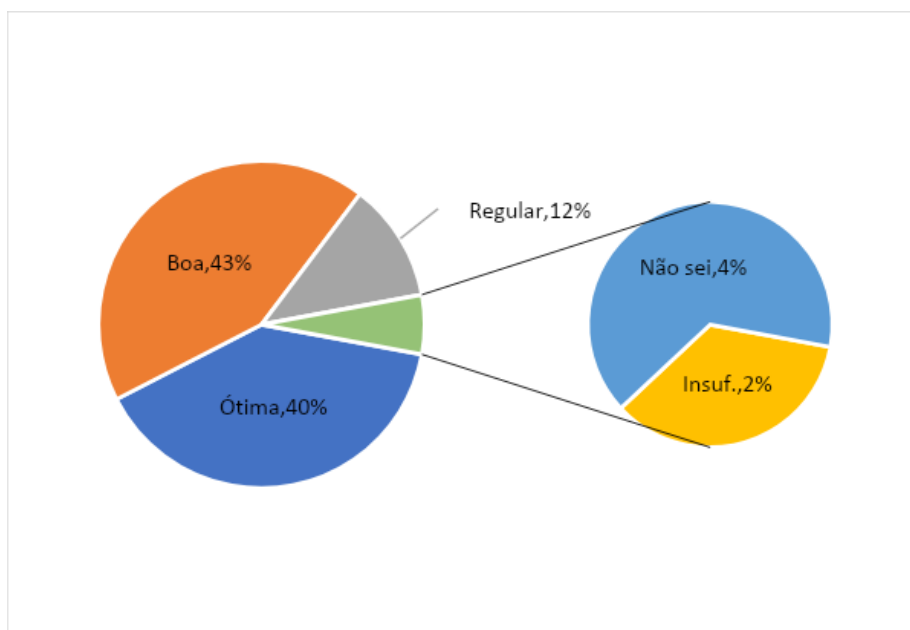


3. Autoavaliação Discente - Quanto a participação nas aulas presenciais sou:

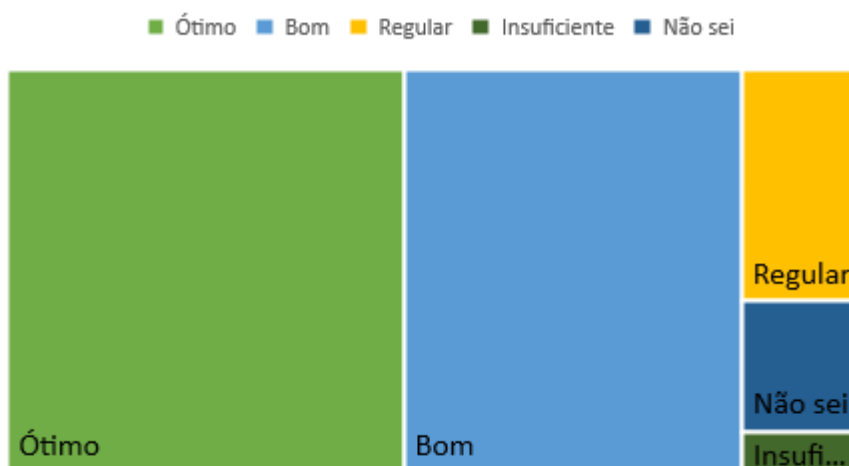


## AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: BIBLIOTECA

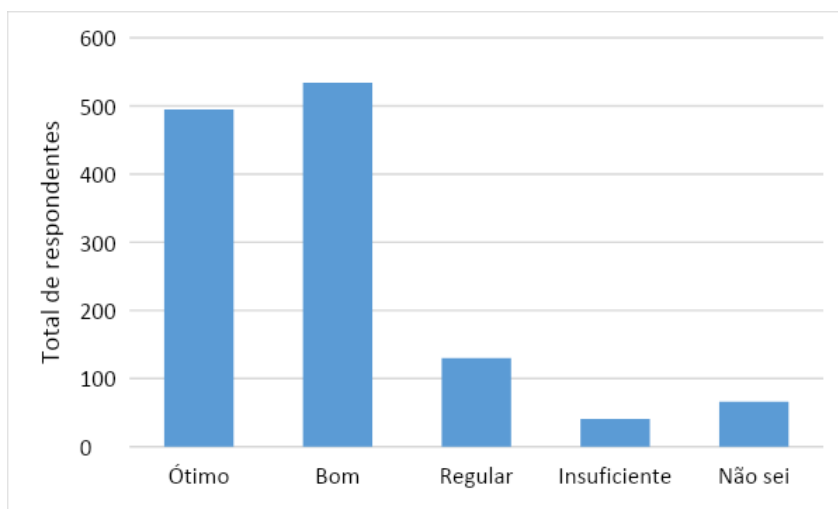
4. Avaliação da Infraestrutura: Biblioteca - Como considera as instalações e o acesso ao ambiente?



5. Avaliação da Infraestrutura: Biblioteca – Sobre o atendimento da biblioteca você considera:

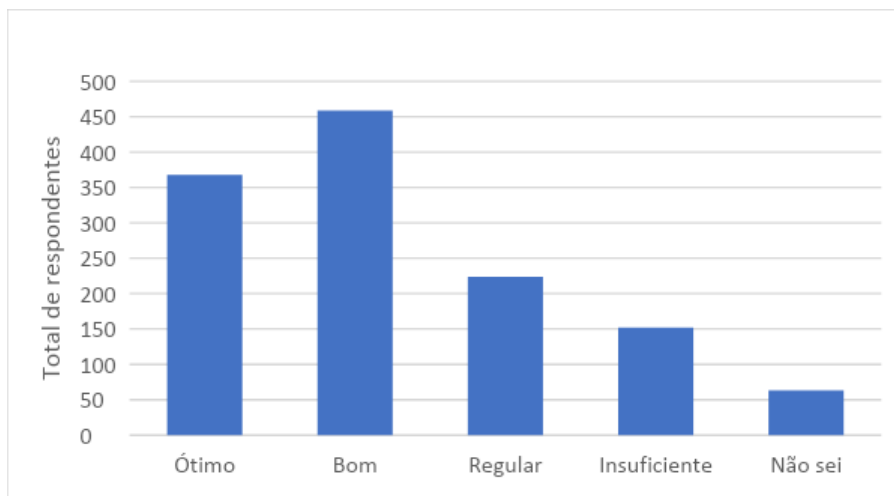


6. Avaliação da Infraestrutura: Biblioteca – Quanto ao acervo, os números de livros disponíveis são:

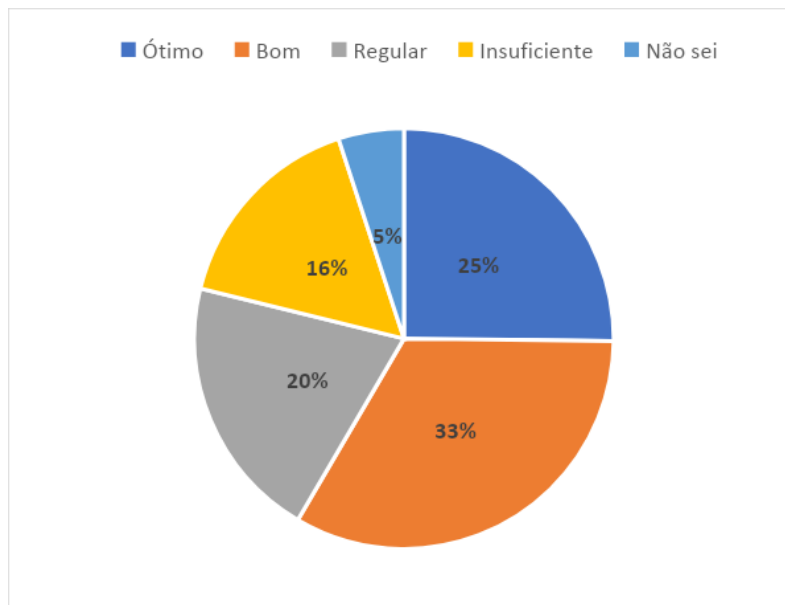


**AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: CANTINA**

7. Avaliação da Infraestrutura: Cantina – Na área de alimentação, como você define o atendimento da cantina:

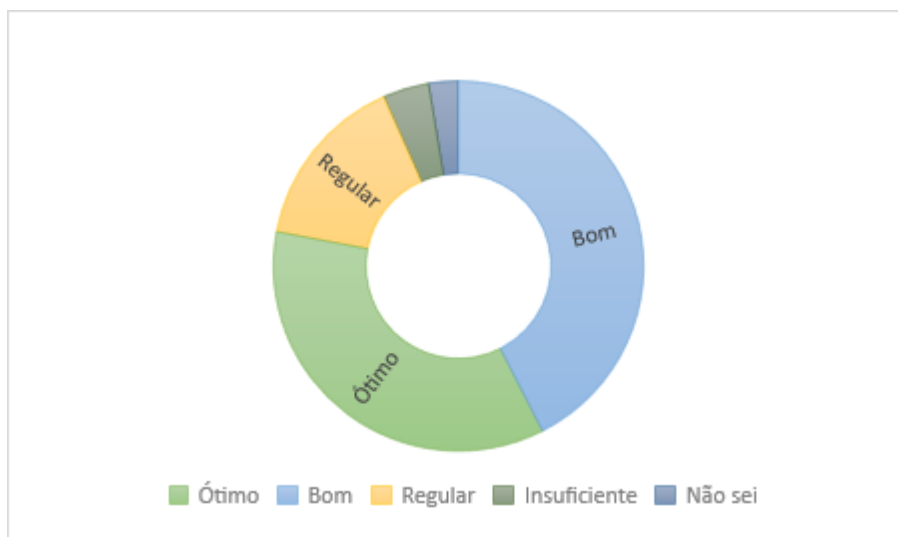


8. Avaliação da Infraestrutura: Cantina – Quanto a qualidade dos produtos ofertados no espaço, você considera?



**AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Site da UNIVC**

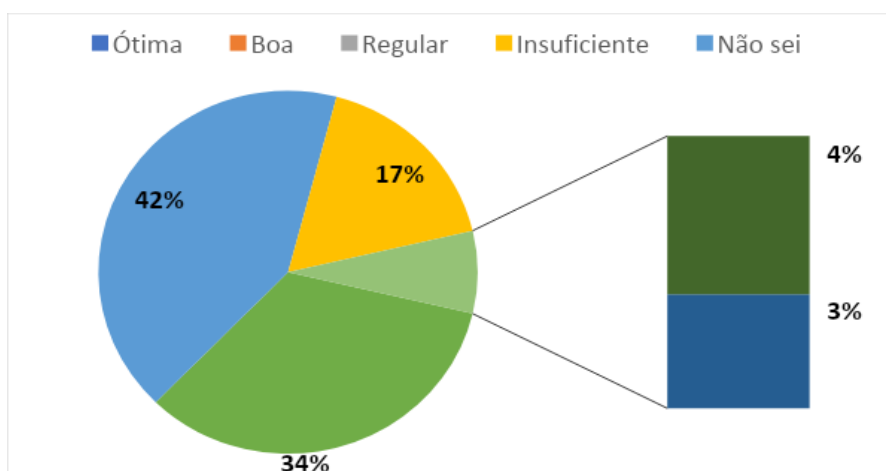
9. Avaliação da Infraestrutura: Site da UNIVC – Com relação ao site da UNIVC, o layout da página, você o considera:



10.

a atualização do site da Centro Universitário Vale do Cricaré, ela é:

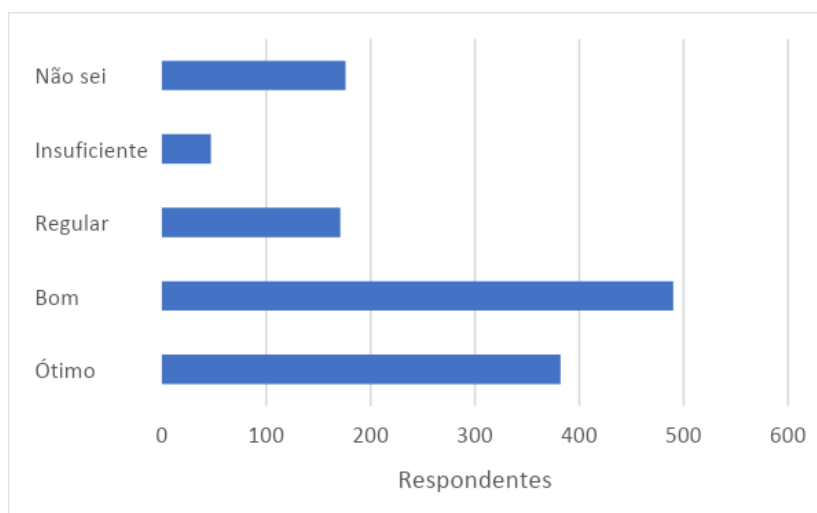
Avaliação da Infraestrutura: Site da UNIVC – Quanto



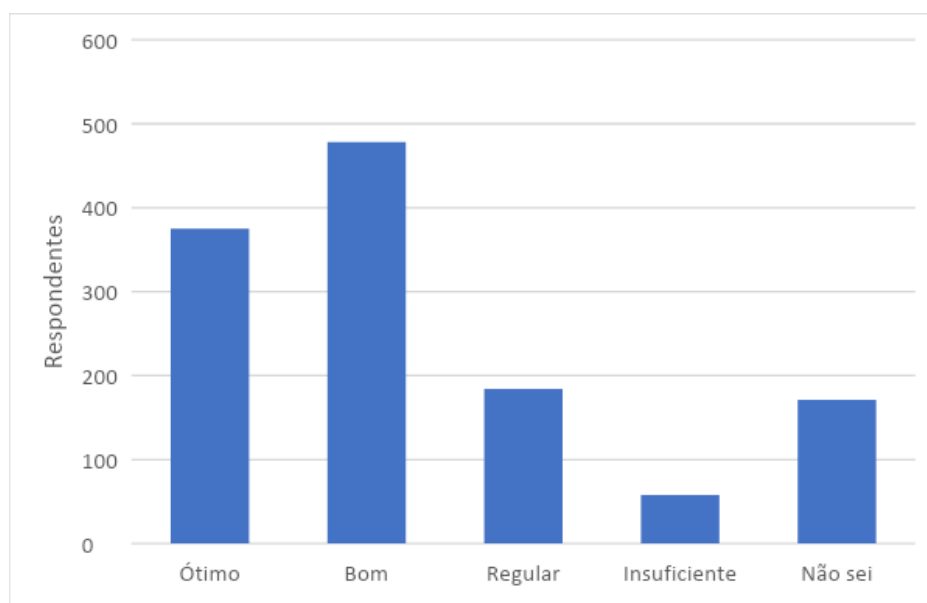
### **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Laboratórios Didáticos**

11.

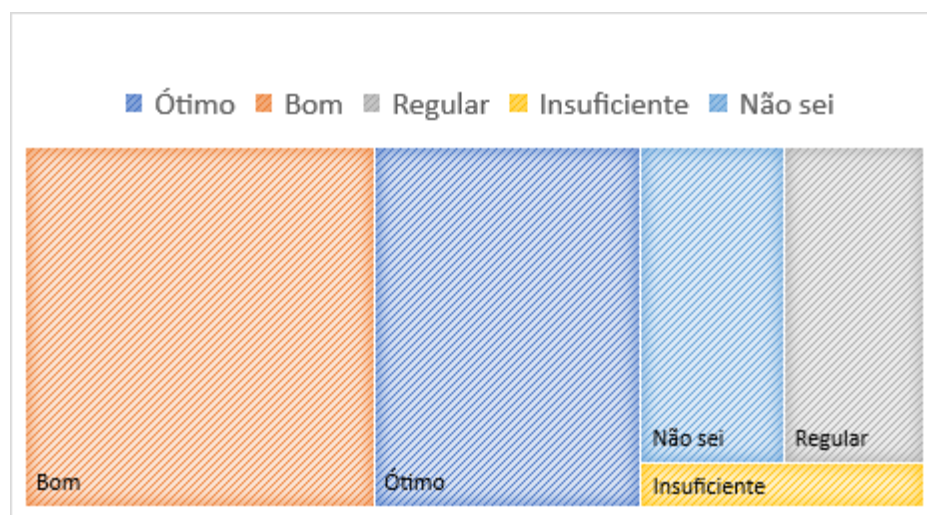
Avaliação da Infraestrutura: Laboratórios Didáticos –  
Para os laboratórios didáticos dos cursos as instalações e o acesso são:



12. Avaliação da Infraestrutura: Laboratórios Didáticos – Os laboratórios didáticos com relação a quantidade de equipamentos e materiais de uso das aulas, são:



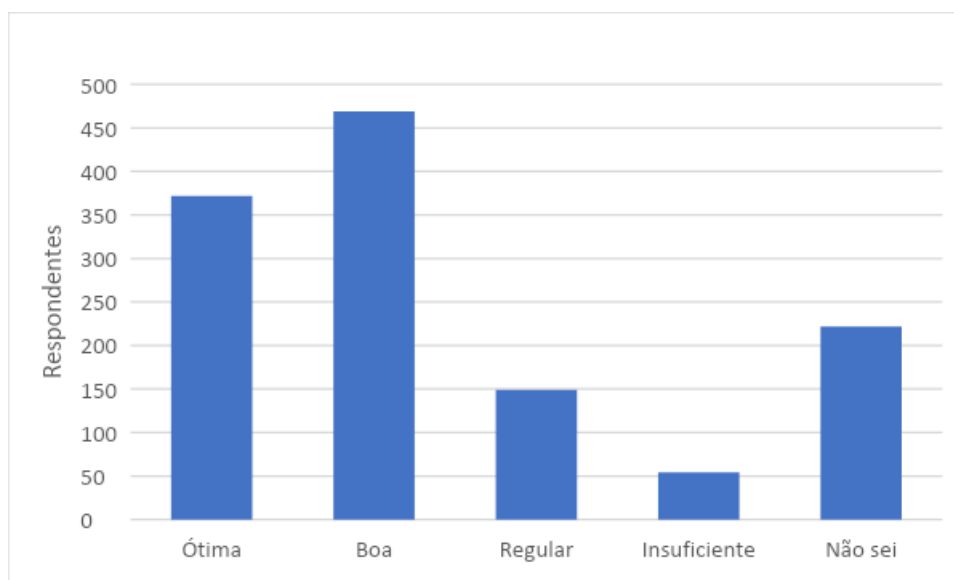
13. Avaliação da Infraestrutura: Laboratórios Didáticos – Os laboratórios didáticos com relação a qualidade você avalia como:



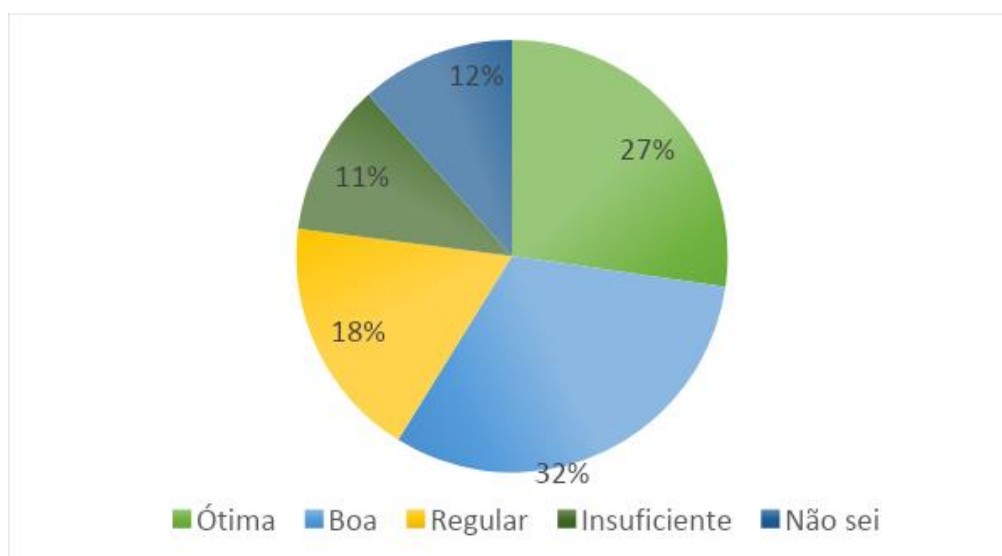


**AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Laboratórios de informática**

14. Avaliação da Infraestrutura: Laboratórios de informática – Com relação aos laboratórios de informática a quantidade de computadores atende de maneira:

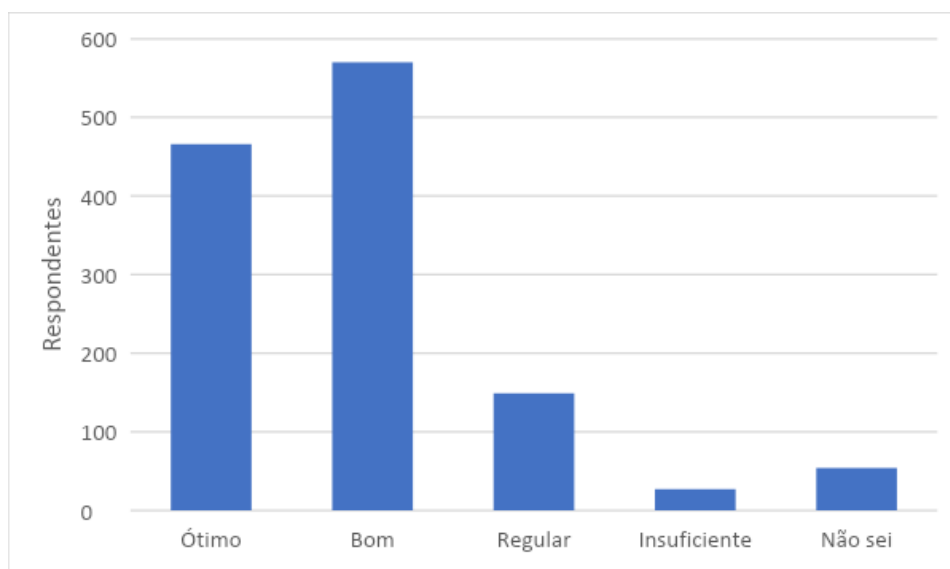


15. Avaliação da Infraestrutura: Laboratórios de informática – Quanto a velocidade de acesso à internet e a rede sem fio você considera:

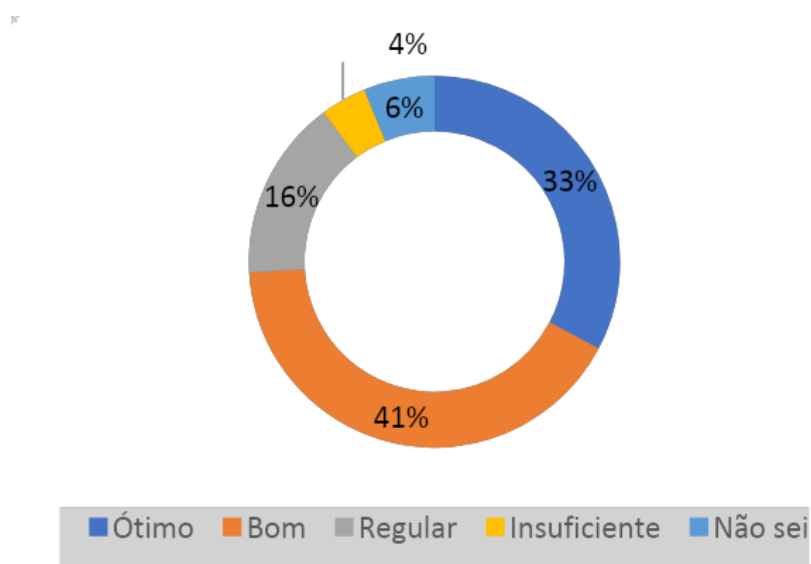


**AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Secretaria Acadêmica**

16. Avaliação da Infraestrutura: Secretaria Acadêmica – Como você avalia o atendimento na recepção da secretaria acadêmica?



17. Avaliação da Infraestrutura: Secretaria Acadêmica – Os prazos de entrega de documentos pela secretaria acadêmica você avalia como:



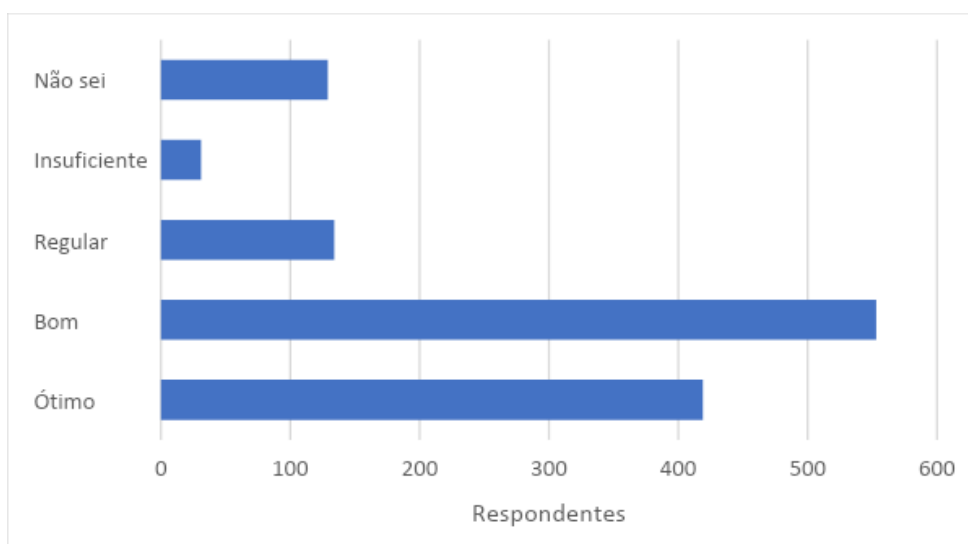
## AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Ouvidoria

18. Avaliação da Infraestrutura: Ouvidoria – Como você avalia o atendimento da ouvidoria da UNIVC?

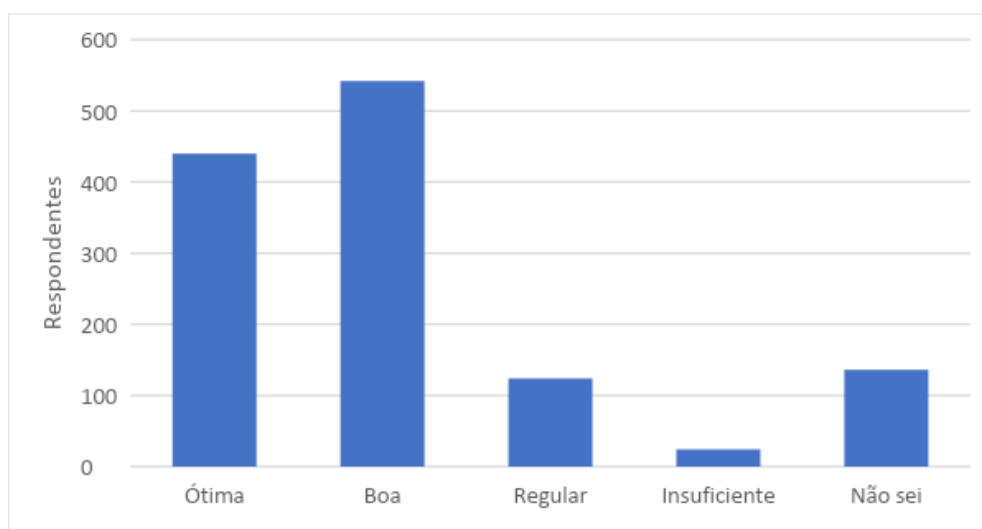


## AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Tesouraria

19. Avaliação da Infraestrutura: Tesouraria – Quanto ao atendimento da tesouraria você considera:

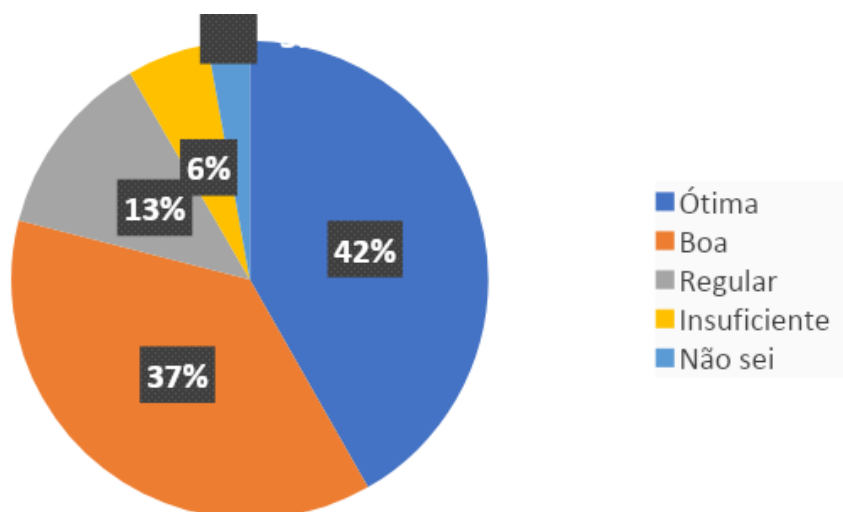


20. Avaliação da Infraestrutura: Tesouraria – Com relação a confiabilidade das informações passadas pela tesouraria, elas são:

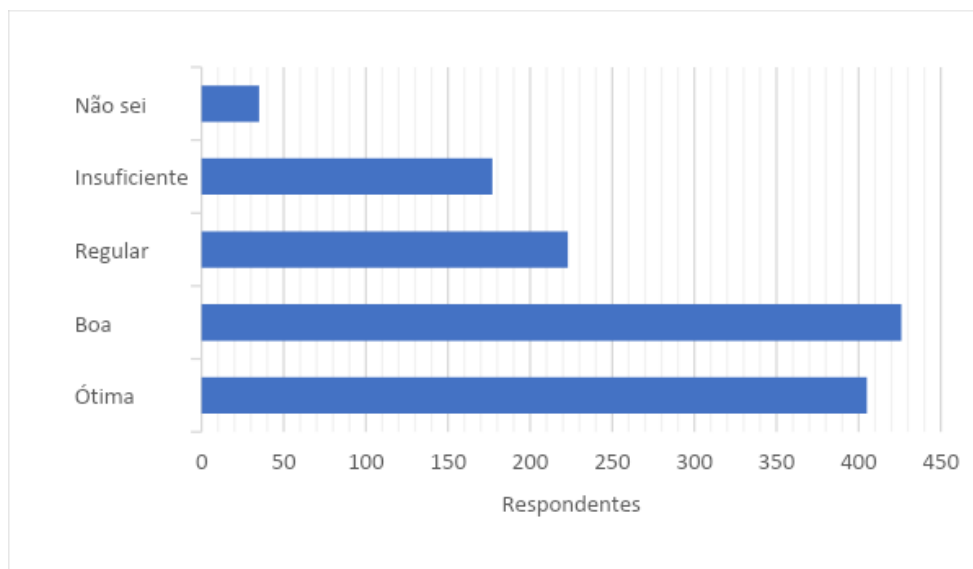


#### **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Manutenção**

21. Avaliação da Infraestrutura: Manutenção – Como considera a limpeza das salas de aula?

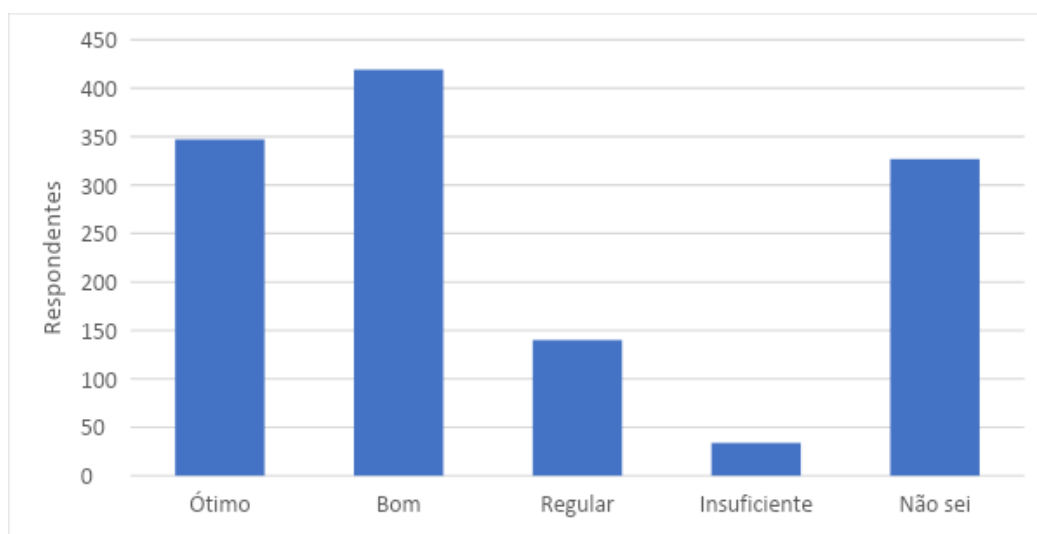


22. Avaliação da Infraestrutura: Manutenção – Como considera a manutenção e a limpeza dos banheiros?



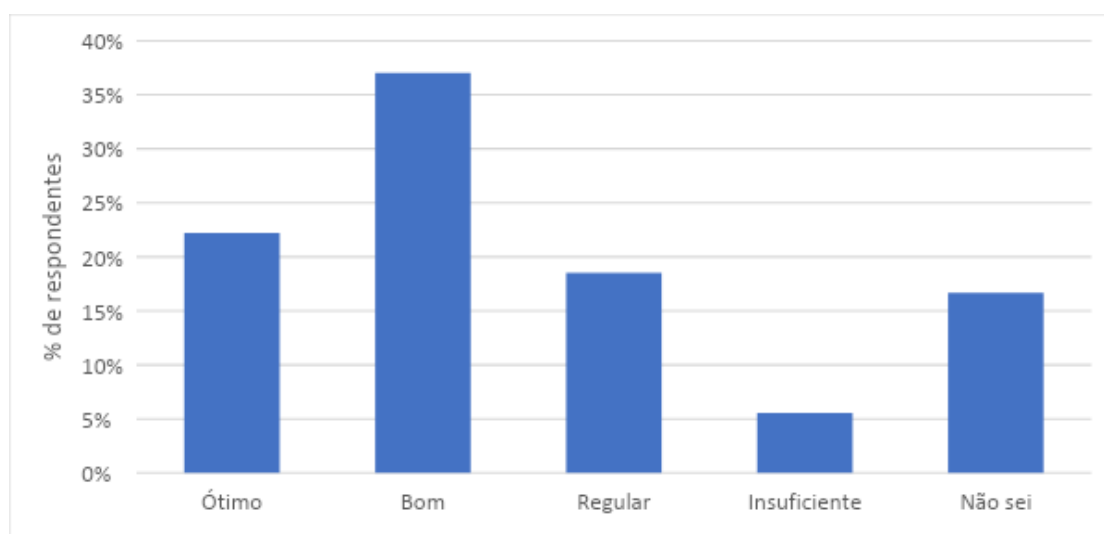
**AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Gabinete de apoio psicológico**

23. Avaliação da Infraestrutura: Gabinete de Apoio Psicológico - Como você avalia o GAP com relação a qualidade no atendimento?



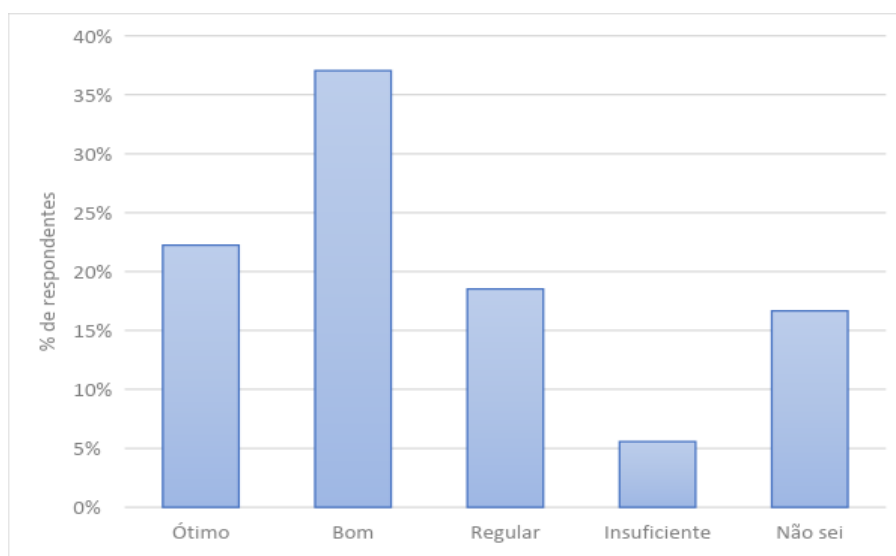
## **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: NAP - Núcleo de Acessibilidade Pedagógica**

24. Avaliação da Infraestrutura: Núcleo de Acessibilidade Pedagógica - Como você avalia o atendimento do NAP?



## **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Núcleo de Estágio e Atividade Complementar**

25. Avaliação da Infraestrutura: Com relação ao atendimento do Núcleo de Estágio supervisionado e de Atividade Complementar da UNIVC, ele é:



## 1. INTRODUÇÃO

---

A **Centro Universitário Vale do Cricaré**, mantida pelo Instituto Vale do Cricaré Ltda, uma Instituição de educação superior, tem como compromisso, oferecer serviços na área educacional que servirão de base para a formação e o desenvolvimento profissional e humano de uma sociedade em constante transformação. Criada em março de 1997, a instituição atende à demanda educacional da população do norte do estado do Espírito Santo, sul da Bahia, leste de Minas Gerais e outras regiões com cursos de graduação, especialização e mestrado. Tem como missão institucional a promoção de ações diferenciadas de ensino, extensão e incentivo a pesquisa contribuindo para a formação de pessoas, fundamentados em valores éticos e de cidadania, vivenciando-se uma renovada visão de mundo e de ativo espírito crítico reflexivo sobre o homem e a realidade regional.

A instituição possui os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Publicidade e Propaganda, Arquitetura e Urbanismo, Análise e desenvolvimento de sistemas, Psicologia, Pedagogia, Engenharia Mecânica, Estética e Cosmética, Engenharia de Produção, Engenharia Civil, Engenharia Agrônômica, Direito, Enfermagem, Gastronomia, História, Educação Física Bacharelado/Licenciatura, Fisioterapia, Odontologia, Nutrição, Medicina Veterinária e Farmácia. Também há cursos técnicos, como o técnico em Enfermagem, cuidado ao idoso, prótese dentária, radiologia, logística e rede de computadores. Foram implantando a partir de 2023, os cursos graduação EAD em Gestão de recursos humanos e o curso de Pedagogia.

A UNIVC também possui programa de Mestrado Profissional recomendados pela CAPES na área da Educação, Ciência e Tecnologia. A Avaliação Institucional é um instrumento de aferição da qualidade do sistema de ensino no Brasil. É um processo contínuo, por meio do qual a instituição poderá, conhecendo sua realidade, implementar ações com vistas à melhoria contínua da qualidade do seu processo educativo. A partir da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, todas as instituições de ensino superior, em todo território nacional brasileiro, submeteram-se ao processo de avaliação institucional, estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, por meio do qual o Ministério de Educação e Cultura (MEC) estabelece as condições para a adequação aos padrões de qualidade exigidos para o funcionamento das instituições de nível superior. A UNIVC considera a auto avaliação institucional como um instrumento importante no processo de busca pela melhoria da qualidade do ensino e da redimensionalização das ações em prol do seu desenvolvimento como um todo. Na Instituição a avaliação é vista como um sistema democrático em que alunos, professores, setores administrativos, egressos e sociedade civil organizada contribuem na orientação das decisões

necessárias ao seu bom funcionamento, participando de forma presencial nas reuniões da CPA ou respondendo aos questionários da avaliação institucional. Desde 2010, com o processo de migração para o Sistema Federal, foi instituída a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que vem trabalhando com empenho para o fortalecimento do processo de auto avaliação para que esta continue sendo utilizada como instrumento para uma gestão democrática, legítima e transparente. As diversas atividades integrantes do processo avaliativo permitem que todos os envolvidos se manifestem, demonstrando suas percepções, sugestões, críticas e aportes, com o objetivo de aprimorar e de qualificar o ensino, a iniciação científica, a extensão, bem como a gestão acadêmica e administrativa. Essa auto avaliação é parte orgânica e intrínseca à sua missão e à sua natureza, tendo em vista seu compromisso social com a coletividade que a mantém e sua pertinência em relação ao meio no qual está inserida. A CPA está ciente de que a auto avaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos. Diante disso, busca uma maior e mais qualitativa aproximação junto aos protagonistas, através de encontros com os diversos setores administrativos e pedagógicos, promovendo uma ambiência avaliativa por meio de um processo não estanque, mas contínuo, de acordo as diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES. O presente Relatório Integral de Auto avaliação Institucional – Ciclo 2022 está estruturado contemplando parcialmente as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos nas orientações do INEP para avaliação externa das instituições de Ensino Superior.



**DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**NOME:** Centro Universitário Vale do Cricaré

**MUNICÍPIO:** São Mateus

**CÓDIGO INEP:**1514 **ESTADO:** ES

**COMPOSIÇÃO DA CPA**

**Representantes do corpo docente.**

Felipe Oliveira Souza - Presidente

José Roberto Gonçalves de Abreu- vice-presidente

Daniely De Oliveira Lorenzon Pereira - suplente

Nilton Ribeiro - suplente

**Representantes do corpo discente:**

Olliver José Carneiro Cassimiro Ryan Barcellos Cordeiro

**Representantes do corpo técnico administrativo.:**

Vera Gil S. Malverdi de Oliveira (secretária) Emanuelle da Cruz Silva - suplente

**Representantes pedagógico institucional:**

Betina de Cácia e Souza Baptista

Giovane Lopes Ferri - suplente

**Representante das coordenações da Pós-graduação Lato Sensu:**

Gilson Viana

**Representante das coordenações da Pós-graduação Stricto Sensu:**

Marcus Antonius da Costa NunesLuzinete Duarte- suplente

**Representantes da sociedade civil organizada:Salézia**

Gama Silvaes

Jiuvaldo Lucas Magalhães

**Representante do TI – Tecnologia da Informação:**

Rodrigo Ghirardelli Souza

Rafael Cândido Cardoso de Araújo

**Representante convidado da mantenedora:**

Gabriel Vicente Riva

## 2. JUSTIFICATIVA

---

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Centro Universitário Vale do Cricaré, organismo integrante do SINAES, Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, responsável pelo processo avaliativo nesta IES, teve seus trabalhos iniciados em julho de 2022 e persiste com a mesma composição até a data atual (janeiro de 2023). A auto avaliação ora apresentada foi desenvolvida na Centro Universitário Vale do Cricaré, que é mantida pelo Instituto Vale do Cricaré refere-se ao período do ano de 2020 .

Em um contexto de gerenciamento de uma Instituição de Ensino Superior se faz necessária a implementação de um processo de auto-avaliação Institucional. Nesse sentido, o conhecimento que a avaliação produz deve ter uma finalidade clara e explícita de fornecer subsídio para o planejamento de ações destinadas à superação as dificuldades e o aprimoramento institucional.

A avaliação ultrapassa meramente a mensuração ou quantificação, mas se configura em um instrumento de compreensão de significados das redes e relações.

Ciente da importância da auto-avaliação Institucional como ferramenta de gestão estratégica, visando à melhoria contínua da qualidade da IES, a Centro Universitário Vale do Cricaré, não meramente em atendimento a uma exigência legal, desenvolve a avaliação interna e externa na perspectiva de reconstrução de um projeto pedagógico sustentado por princípios como a gestão democrática e a autonomia, visando consolidar a responsabilidade social e o compromisso científico-cultural da UNIVC. Seu resultado, além de subsidiar as ações internas e a reformulação do projeto de desenvolvimento da IES, formará a base para a implementação de políticas educacionais e de ações correspondentes no que se refere à regulação do sistema de educação superior e de adequação às normas legais.

A melhoria da qualidade e da relevância dos cursos e serviços oferecidos pela UNIVC à comunidade regional passa necessariamente pela identificação das potencialidades e das insuficiências vigentes na instituição, para que se possa trabalhar sobre base concreta da realidade institucional.

Enfim, o processo de auto-avaliação na UNIVC possibilita à instituição consolidar uma cultura de consultas e respostas que muito auxiliie na permanente renovação e difusão de sua missão e de suas finalidades acadêmicas e sociais.

### 3. METODOLOGIA

---

Para o desenvolvimento deste estudo, optou-se por uma abordagem quantitativa, onde o interesse está em fatos detectados e observáveis, assegurando-se a objetividade e credibilidade dos relatórios apresentados.

O questionário, estruturado com a participação dos representantes do Corpo Docente, Discente, administrativo, foi inserido no sistema administrativo e acadêmico com o objetivo da informatização do processo e melhor gerenciamento dos dados. O sistema para resposta às perguntas do questionário ficou disponível para preenchimento do mês de julho a agosto de 2022 e de novembro a dezembro de 2022. A análise parcial dos dados resultou no relatório parcial, apresentado de forma gráfica e distribuído a todos os setores do centro universitário, servindo de base para o redirecionamento das ações dos mesmos. A técnica utilizada para evidência das forças e fraquezas obtidas através da análise dos resultados, foi o confronto dos indicadores quantitativos dos atores envolvidos.

Essa escolha permitiu realizar a auto avaliação a Centro Universitário Vale do Cricaré - UNIVC, em acordo com as 10 dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, na consideração que a auto-avaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões, cujos resultados foram sintetizados nesse relatório que considerou análises, críticas e sugestões de todos os envolvidos.

Assim, os resultados dessa auto-avaliação, além de subsidiarem as ações internas e a reformulação do projeto de desenvolvimento da IES em estudo, formarão a base para a implementação de políticas sócio-educacionais e de ações voltadas à melhoria contínua do processo educacional.

#### 4. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A seguir são apresentados os resultados da avaliação institucional, somada a tomada de decisões estratégicas e acompanhamento dos indicadores.

| 1- Dimensão: Missão e o PDI   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS   | AÇÕES REALIZADAS   | RESULTADOS  |   | OBSERVAÇÕES  |
|   |  | FRAGILIDADES  | POTENCIALIDADES   |  |
| Revisão e acompanhamento da Missão, dos objetivos, das políticas institucionais contidas no PDI da IES. | Reuniões entre a direção, e departamentos.   | Conciliação de horários para as reuniões.                     | -Compromisso da IES com seus objetivos  | Com a prática de revisão do PDI se torna possível um melhor alinhamento com as alterações exigidas pelas mudanças internas e externas à IES. |
| Estabelecer formas de divulgação dos documentos institucionais.   | Entrevista com o corpo docente e discente.   | Divulgação do PDI e PPI entre a Comunidade acadêmica.         | -Coerência entre as ações e práticas da IES com sua missão.   |  |
|   | Duas Reuniões semestrais da CPA, com participação de um membro convidado da mantenedora. | Melhorar e acompanhar com mais o controle de alunos egressos. | -Entendimento de utilização da CPA como ferramenta estratégica produzindo um maior entendimento de sua importância para a comunidade acadêmica. |  |
|   |  |   |   |  |

**2- Dimensão: Política para o Ensino, Incentivo a Pesquisa, Inovação, Extensão e Pós Graduação**

| AÇÕES PROGRAMADAS  | AÇÕES REALIZADAS   | RESULTADOS  |   | OBSERVAÇÕES   |
|--|--|---|---|---|
|  |  | FRAGILIDADES  | POTENCIALIDADES   |   |
| -Revisão da Política de Ensino, inovação, pesquisa e Extensão. | - Atualizações nos PPCs de vários cursos melhorando a metodologia e adequando seus conteúdos, visando o melhor desempenho dos alunos nas avaliações externas e internas. | -Nº de Publicação de professores.   | -Atuação relevante dos NDEs dos cursos nas atualizações dos PPCs.           | -Percebeu-se que a IES estimula a pesquisa , principalmente nos discentes, porém é necessário continuar esse fortalecimento e motivação, particularmente nos cursos de Direito, Análise de desenvolvimento de sistemas, Comunicação Social e Arquitetura. |
|  | - Acervo da biblioteca atualizado .  | - A quantidade insuficiente de Doutores devido a distância do município da capital. | -Atualização de estruturas curriculares.                                    | - É necessário a aquisição de um data show para cada sala de aula, para qualidade das aulas.  |
| -Fortalecimento dos projetos Sociais, de extensão e pesquisa   | - Aumento do número de publicações pelos professores na revista científica da IES.   | -Falta de um data show para cada sala de aula.                                      | -Novos cursos de pós graduação com parceiras com as prefeituras e empresas. | - Mesmo com a evolução significativa no campo de pesquisas, extensão e inovação os docentes ainda publicam pouco.   |
|  | - Elaboração do livro com artigos dos professores do curso de Educação a Física.   | -Um maior Comprometimento dos alunos com o ENADE. Precisa                           | -novos cursos de graduação autorizados.                                     |   |

|  |   |                                      |  |  |
|--|---|--------------------------------------|--|--|
|  |   | melhorar ainda mais.                 |  |  |
|  | - A iniciação à pesquisa foi fortalecida com a implementação da construção e publicação de artigos científicos com alunos sob a orientação de seus professores. | -Motivação do professor em publicar. | -maioria dos cursos de graduação bem conceituados após visita de comissões de avaliação.   |  |
| -Fortalecimento cada vez mais do desempenho no ENADE, e número de aprovados na OAB.<br>- | - Sensibilização e seminários sobre a importância do ENADE e suas contribuições na qualidade do Ensino.   |                                      | -novos projetos de extensão envolvendo a participação de professores e alunos.   |  |
|  | - Implantação do projeto ENADE para melhorar Desempenho dos alunos no ENADE .   |                                      | -contratação de palestrantes na área pedagógica para falar aos prof <sup>es</sup> nas reuniões pedagógicas, melhorando seu desempenho. |  |
|  | - Melhoria no comprometimento dos discentes com referência à realização do ENADE.   |                                      | - prova institucional no modelo do ENADE e OAB.  |  |
| -Incentivo à publicação científica para professores e alunos .                           | - Indexação da revista jurídica do curso de Direito.  |                                      | -Revitalização, implantação e Consolidação dos laboratórios didáticos.   |  |
|  | - Fortalecimento da revista "FOZ" ( multidisciplinar ), com critério QUALIS B2 e aprimoramento da revista Rumos da informação .                                 |                                      | -Existência de laboratórios de prática profissional, aberto à comunidade.  |  |
|  | - Estímulo e programa de apoio ao desenvolvimetro de publicações  |                                      | -Utilização da Escola Clínica com práticas para a  |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | por meio da coordenação de inovação e pesquisa e da proreitoria de pesquisa, inovação e extensão (PRIEP).                                |  | comunidade externa.  |  |
| -Promoção da iniciação científica aos alunos. | - Cadastro da instituição na FAPES, no edital de bolsas de iniciação científica de desenvolvimento tecnológico e Industrial (Bolsas DTI) |  | -Implantação de novos laboratórios didáticos e fortalecimento dos já existentes.   |  |
| -Fortalecimentos dos NDEs.                    | - NDEs atuantes e crescente qualidade nos cursos.  |  | -Existência de projetos permanentes e de iniciação à pesquisa permanentes envolvendo professores e alunos(seminário interdisciplinar no modelo virtual.) |  |
|   | - Grande número de professores concluindo o mestrado pela instituição.   |  | -Existência de cursos de extensão para a comunidade externa e interna ( através do UNIVC digital).   |  |
|   | - Fortalecimento do desempenho da CPA.   |  | -Pós graduação com desconto para os professores na área pedagógica.  |  |
|   | - Novas Parcerias técnicas com instituições públicas e privadas em projetos de extensão e social.  |  | -Aumento de turmas no do Mestrado, com desconto para professores, contribuindo para o aumento de mestres da IES.   |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| -Implantação do Núcleo de Incentivo a Pesquisa.                    | -Consolidação do NIEP- Núcleo de inovação, extensão e pesquisa que vinculou-se ao PRIEP (Pró-reitoria de inovação, extensão e pesquisa). |  | -Aumento e atualização do acervo dos cursos de graduação.  |  |
|  | - CEPE fortalecido para análise de trabalho de pesquisa com humanos.   |  | -Aumento das máquinas dos laboratórios de informática.   |  |
|  | - Professores pesquisadores remunerados trimestralmente.   |  | -Construção de artigos científicos pelos discentes orientados pelos docentes, incentivando-os à pesquisa.                          |  |
| -Programa de Internacionalização.                                  | - Criação do centro de internalizacionalização (Cinter)  |  | -Funcionamento do NAP( Núcleo de acessibilidade pedagógica), visando a inclusão e integração , mesmo no momento de aulas remotas.. |  |
| - Desenvolvimento de ações multidisciplinares e interdisciplinares | - Criação da Jornada de Inovação   |  | - construção de novas salas de aula,   |  |
|  | - Publicação dos trabalhos apresentados na jornada de inovação em periódicos, eventos e congressos.                                      |  | - climatização de todas as salas de aula.  |  |
| - Apoio ao discente  | - Envolvimento dos discentes nos projetos eventos acadêmicos.  |  | -Fortalecimento dos laboratórios de informática.   |  |
|  | - Implantação de novos laboratórios didáticos.   |  | -Revitalização dos mobiliários das salas de aula.  |  |
|  | - Fortalecimento do novo Núcleo de   |  | -Ampliação dos espaços dos   |  |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | Práticas jurídicas com o fortalecimento das práticas de mediação e outras solicitadas pelas diretrizes e do curso de direito.  |  | prédios e criação de outros espaços.   |  |
|  | - Atualização e Aquisição de Bibliografias dos cursos de Enfermagem, Direito, Engenharia de Produção e Mecânica .Atualizados e novas aquisições. Bem como Psicologia,Odontologia |  | -Fortalecimento da CPA como órgão de fortalecimento ao desenvolvimento da IES.                               |  |
|  | - Fortalecimento dos gabinetes Psicológico e de Acessibilidade Pedagógica como apoio social e emocional aos discentes.   |  | -Núcleo de Incentivo a pesquisa implantado para professores e discentes fortalecerem a iniciação a pesquisa. |  |

### 3. Dimensão: Responsabilidade Social da IES

| AÇÕES PROGRAMADAS   | AÇÕES REALIZADAS   | RESULTADOS  |   | OBSERVAÇÕES   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | FRAGILIDADES  | POTENCIALIDADES   |   |
| -Perceber e fortalecer o nível de responsabilidade social da IES. | -Reuniões para verificação de ações voltadas para a Responsabilidade Social, | Pouca participação de docentes nos projetos sociais da IES. | -Número considerável de parceiros na Responsabilidade Social. | Observaram-se mudanças no comportamento dos mantenedores que passaram a entender a necessidade do comprometimento social. |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| -Parceria com prefeitura e entidades federais e estaduais. | -Consolidação dos projetos Sociais e Práticas pedagógicas na comunidade.                    |  | - Consolidação e fortalecimento dos projetos sociais .   | -Implantação e investimento em novos projetos. |
| - Parceria com ongs e projetos sociais                     | -Sensibilização dos professores quanto à integração dos mesmos nos projetos da IES.         |  | -Núcleo de prática Jurídicas aberto ao público.  |  |
|  | -Integração com o poder público e privado para realização dos projetos Sociais.             |  | -Clinica escola com frequentes ações de saúde ao público.  |  |
|  | -Utilização de alguns laboratórios didáticos para implementação de ações para a comunidade. |  | -Projeto social de Educação Ambiental em parceria com o projeto Araçá de recuperação de crianças de condição de risco e vulnerabilidade. |  |
|  |   |  | -Mais projetos sociais sendo implantados.  |  |
|  |   |  | -Surgimento de projetos sociais a partir da metodologia desenvolvidas em algumas disciplinas como as Práticas Pedagógicas.               |  |

**4. Dimensão: Comunicação com a sociedade**

| AÇÕES PROGRAMADAS   | AÇÕES REALIZADAS  | RESULTADOS  |  | OBSERVAÇÕES   |
|---|---|---|--|---|
|   |   | FRAGILIDADES  | POTENCIALIDADES  |   |
| - Diagnosticar o nível de comunicação com a sociedade.                      | - Pesquisas internas e externas para avaliar o nível de comunicação.  | - Aumentar ainda mais o Investimento na comunicação e circulação da informação.   | - Chegamos a conclusão que a IES vem através dos programas de extensão, pós graduação e agora mestrado, revertendo este desconhecimento. | - Concluímos que melhorou muito os mecanismos de comunicação com a sociedade e compromisso da comunidade internada IES. |
| - Renovar as parcerias com as instituições municipais, Estaduais e Federais | - Novas Parcerias e ações com Instituições públicas municipais(prefeitura), estaduais(Superintendência) e Federal (IFES). | - Melhoria no site da Centro Universitário e a dinâmica do departamento de Tecnologia, expandindo com maior rapidez nossas informações no site. | -Atualização do site.  | - Construir e circular um Informativo da IES.   |
|   | - projetos de extensão realizadas em parceria com instituições federais e municipais.                                     |   | - Implantação da ouvidoria.  | - As informações sobre a IES está se consolidando a cada dia.   |
|   | - Convênios com empresas e instituições públicas para atendimentos aos alunos da graduação.                               |   | -melhoria no atendimento dos setores.  |   |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | -Fortalecimento dos Estágios remunerados com convênios assinados para nossos alunos. |  | -maior receptividade dos resultados da avaliação institucional pelos setores e a sua utilização para melhoria destes. |  |
|  | -Fortalecimento do Núcleo de Estágio.  |  | -Maior participação dos professores e coordenadores nos eventos da IES junto à comunidade.                            |  |
|  |  |  | - Mais projetos sociais implantados.  |  |

### 5. Dimensão: Política de Pessoal

| AÇÕES PROGRAMADAS  | AÇÕES REALIZADAS   | RESULTADOS   |   | OBSERVAÇÕES   |
|--|--|--|---|---|
|  |  | FRAGILIDADES   | POTENCIALIDADES   |   |
| -Observar a condução das políticas de carreira tanto do corpo docente quanto administrativo. | - Reuniões com a direção da IES com o objetivo de conscientizá-los e estimulá-los no tocante à realização de mais capacitação para o corpo técnico- administrativo, e professores. | - Motivação do corpo administrativo em participar de capacitações. | - O fortalecimento de cursos de especialização e mestrado na IES, tendem a facilitar a capacitação dos docentes da IES e o considerável número de mestres nos colegiados. | A IES tem fortalecido seu plano de capacitação para docentes. Com os mestrados. A comunicação da IES com a comunidade se consolidou muito mais. |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| -Readequação do plano de cargos e salários do corpo administrativo e dos professores. | - Mestrado consolidado, com vistas à implantação de outros. | - Ampliar o plano de carreira dos professores. | -Considerável número do professores qualificado pelo mestrado da instituição. |  |
|   | -Descontos para funcionários em cursos.                     |  |   |  |

#### 6. Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

| AÇÕES PROGRAMADAS                                  | AÇÕES REALIZADAS  | RESULTADOS   |   | OBSERVAÇÕES  |
|--|---|--|---|--|
|  |   | FRAGILIDADES   | POTENCIALIDADES   |  |
| -Fortalecimento das reuniões da CPA com a direção. | - Participação de membros da comunidade interna e externa, discente, docentes e funcionários técnicos administrativos na CPA. | - Apesar do bom funcionamento dos órgãos colegiados da IES devemos continuar sensibilizando os docentes, discente de alguns colegiados nas decisões dos planejamentos da IES e dos colegiados. | -Participação dos professores nas reuniões dos NDEs dos cursos.                                     | -Observou-se a melhoria da participação com um maior envolvimento da comunidade interna nos planejamentos. |
| -Fortalecimento dos NDEs.                          | - Inclusão de ex alunos na CPA como membros externo.  | - Horário que contemple a todos os membros nas reuniões da CPA de funcionários e demais reuniões de planejamento.  | -Participação de discentes e membros da comunidade externa em órgãos de colegiados e suas decisões. | - Continuar reforçando essa participação.  |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| -Organização e atendimento dos Setores. | - Autonomia dos colegiados.  | - Apesar do bom funcionamento dos órgãos colegiados da IES devemos continuar sensibilizando os docentes, discente de alguns colegiados nas decisões dos planejamentos da IES e dos colegiados. | -Melhorou a participação dos profissionais da IES nas atividades internas e externas. | -fortalecer mais o plano de capacitação do pessoal administrativo .                   |
|   | - Inserção dos membros da comunidade interna nas atividades da IES e seus planejamentos. |  | -Melhorou a confiabilidade da direção da IES na CPA.                                  | -Aquisições de materiais e equipamentos para composição de laboratórios e biblioteca. |
|   | - Efetivação dos NDEs.-  |  | - Capacitação permanente para funcionários administrativos e professores.             |   |
|   | - Utilização da ouvidoria e seus resultados no planejamento.                             |  | -Desenvolvimento da IES na estrutura física e pedagógica.                             |   |
|   |  |  | -Implementações das políticas contidas no PDI.  |   |

**7. Dimensão: Infraestrutura física**

| AÇÕES PROGRAMADAS  | AÇÕES REALIZADAS  | RESULTADOS   |  | OBSERVAÇÕES   |
|--|---|--|--|---|
|  |   | FRAGILIDADES   | POTENCIALIDADES  |   |
| -Revitalizações nas instalações físicas da IES.  | -Aumento do espaço de algumas salas de aula, ampliação dos prédios e construção de novos espaços e laboratórios didáticos.. | - A execução física das obras necessitam muitas vezes aguardar os alvarás causando demora nos prazos, atrasando o término das obras. | -A IES está atenta aos anseios dos alunos e vem atendendo as solicitações.   | A CPA verificou que a Direção da IES está atenta e procura investir constantemente na melhoria das instalações e infraestrutura da IES. |
| - Apurado, através da avaliação institucional, os anseios da comunidade acadêmica com relação a infra-estrutura física da IES para melhoria. | - Pinturas das salas, Melhoria da iluminação, Reforma de carteiras e aquisição de novas.                                    | - Ainda não atingimos o numero de datashows pertinentes.   | -As melhorias propostas foram feitas em 2020 e tendem a continuar em 2021 quanto a estrutura física.   |   |
| -Novas aquisições e implantações.  |   |  | -Interesse dos mantenedores pela revitalização da estrutura física, construção de novos laboratórios didáticos, ampliações, implantações e implementações. |   |

| 8. Dimensão: Planejamento e Avaliação                              |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS  | AÇÕES REALIZADAS  | RESULTADOS   |   | OBSERVAÇÕES  |
|  |   | FRAGILIDADES   | POTENCIALIDADES   |  |
| -Apurar a eficácia do planejamento da IES e de sua Auto-Avaliação. | - Fortalecimento da ouvidoria como canal de planejamento do trabalho da IES.                              | -Tempo em que o profissionais da tecnologia levam a cada ano para gerar os relatórios da avaliação institucional         | -Aprimoramento dos instrumentos de coleta de dados tanto para o planejamento da IES quanto para a auto-avaliação. | A UNIVC está redirecionando e aprimorando muito mais seu planejamento através dos resultados da avaliação.     |
|  | - Fortalecimento da CPA como canal de auto avaliação e melhoria da IES                                    | -Necessidade de utilizar ainda mais os resultados da avaliação institucional para reconduzir o planejamento estratégico. | - Através da CPA a direção vem planejando ações de revitalização nos espaços da ES.                               | -melhorou o interesse da IES nos resultados da avaliação Institucional.  |
|  | - A avaliação institucional foi implantada e é respondida online pelos alunos.                            |  | -Reformulação da comissão da CPA acrescentando mais discentes.  | -Resultados da tabulação impressa e não mais manual.   |
|  | - Disponibilizar no site no ambiente próprio da CPA os resultados das avaliações à disposição dos alunos. |  | -Realização da avaliação institucional digital com os resultados exposto à toda comunidade.                       | - Houve um crescimento por parte dos gestores no ato de planejar para viabilizar e desenvolver melhor as ações |
|  | -Análise dos resultados para  |  | -Boa intenção dos diretores   |  |



|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
|  | redimensionalização das práticas acadêmico pedagógicas. |  | em aprimorar-se e acompanhar melhor os resultados da avaliação institucional. |  |
|--|---|--|---|--|

| 9. Dimensão: Política de Atendimento a Estudantes e Egressos  |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS   | AÇÕES REALIZADAS   | RESULTADOS  |   | OBSERVAÇÕES  |
|   |  | FRAGILIDADES  | POTENCIALIDADES   |  |
| -Avaliação constante da proposta de atendimento aos discentes da IES e se está sendo materializada. | -Através das análises e percepções foi observado que a política de atendimento aos discentes está sendo cumprida pela IES. | -Fortalecer ainda mais o sistema de comunicação com o egresso para acompanhamento de sua vida profissional. | -Existência de eventos culturais e acadêmicos para discentes.                             | -Observou que a IES se mantém comprometida com o atendimento aos discentes, suprimindo suas necessidades e egressos. |
| -Inserir os alunos egressos na divulgação e propagandas da IES como profissionais.                  | -Implementação no site o campo para o egresso  |   | - Existência do Núcleo de relações Institucionais para atendimento de bolsas e descontos. | -Cresceu o número de egressos participando dos eventos da IES e como   |
|   |  |   | -Ouvidoria implantada.  | -A página da IES vem sendo melhorada para atender  |

| <b>10. Dimensão: Sustentabilidade financeira</b>  |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| <b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>                          | <b>AÇÕES REALIZADAS</b>   | <b>RESULTADOS</b>  |   | <b>OBSERVAÇÕES</b>   |
|   |   | <b>FRAGILIDADES</b>  | <b>POTENCIALIDADES</b>  |  |
| - Acompanhar a situação financeira da IES.        | - Reunião constante com mantenedores para avaliar a sustentabilidade.   | - Inadimplência dos discentes.   | Verificou-se que há boas possibilidades de se aumentar a ocupação das vagas ociosas através da realização de convênios com empresas de São Mateus e região vizinha. | No ano de 2019 a 2022 a IES providenciou a realização de vários convênios com empresas de São Mateus e região e a criação do FINDE no segundo semestre para alunos, incentivando-os a continuar seus estudos após a reestruturação da legislação de distribuição das bolsas. |
| - Implantação de financiamento estudantil próprio | - verificação da inadimplência dos alunos.  | - diminuição das bolsas de estudo federal para discentes.  | - Os cursos de mestrado fortaleceu ainda mais as condições de sustentabilidade da IES.  |  |
| - Readequação das mensalidades.                   | - Implantação de um programa de financiamento próprio para incluir alunos com dificuldade financeira após a redução das bolsas do PROUNI e FIES. E devido os desempregos em consequência da pandemia. | - dificuldade de captação de alunos após a redução de bolsas do FIES e Prouni e devido as dificuldades financeiras devido a crise causada pela pandemia. |   |  |

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a obtenção dos resultados, a CPA desta IES se encarregou de fazer a divulgação pública pelo site e nos setores, conforme dispõe a instrução competente, disponibilizando para cada setor da IES, nos quadros de aviso da Centro Universitário e da sala dos professores, no site as informações coletadas, para que toda a comunidade pudesse ter acesso aos dados finais com vistas a melhoria do trabalho e replanejamento da IES.

E como facilidades nesta etapa podemos registrar: O respeito à identidade, à missão e à história das instituições; o interesse e a participação madura da comunidade acadêmica da UNIVC.

Nós entendemos que o trabalho realizado foi salutar, pois vem permitindo que a IES comprometida possa ter seu trabalho e sua eficácia institucional reconhecida.

É importante salientar que através das CPA o MEC/INEP terá oportunidade de conhecer não só a qualidade da Educação Superior ofertada pelas IES privadas como o compromisso da IES com a responsabilidade social e ações desenvolvidas em relação à inclusão social e assistência a setores de grupos discriminados.

Verificamos que muitas implementações, adaptações e implantações foram realizadas no âmbito pedagógico e administrativo, demonstrando o comprometimento com o crescimento da estrutura física e qualidade acadêmica da Centro Universitário Vale do Cricaré. A partir de 2023 a CPA continuará exercendo seu papel de acompanhamento e efetivação de seu trabalho como participante do crescimento acadêmico e administrativo da IES.



Felipe Oliveira Souza

Presidente da CPA Centro Universitário Vale do Cricaré-UNIVC